



## **Resumen simplificado de la Política de asistencia financiera**

Select Specialty Hospital - San Diego brinda asistencia financiera para la atención médicamente necesaria a pacientes que no pueden pagar. El siguiente es un resumen de la asistencia financiera disponible en Select Specialty Hospital - San Diego.

### **Ayuda para pagar la factura**

Si no tiene seguro, ofrecemos asistencia financiera para la atención médicamente necesaria. La atención elegible incluye servicios médicamente necesarios según lo definido por Medicare (servicios o artículos razonables y necesarios para el diagnóstico o tratamiento de enfermedades o lesiones).

Usted recibirá atención gratuita, o una cancelación del 100 % de la responsabilidad del paciente después de que el seguro haya pagado, si los ingresos de su familia no superan el 200 % de las Pautas federales de pobreza según los ingresos. Los pacientes no asegurados y otros pacientes con ingresos familiares de hasta el 400 % de las Pautas federales de pobreza según los ingresos también pueden beneficiarse de una reducción parcial de los gastos facturados. Todos los solicitantes serán evaluados para la cobertura de Medicaid y deben cooperar con los representantes de Medicaid para que se los considere para recibir asistencia financiera.

Si usted no cumple con los criterios de ingresos anteriores, independientemente de su estado de seguro, se lo considerará para recibir asistencia financiera según cada caso. Comuníquese con nosotros para analizar circunstancias personales o financieras excepcionales, o si hay circunstancias médicas especiales en las que solo el personal médico de Select Specialty Hospital - San Diego puede brindar el tratamiento.

Si recibe asistencia financiera de conformidad con nuestra política, no se le cobrará más por la atención médicamente necesaria que el monto que generalmente facturamos a los pacientes que tienen cobertura de Medicare.

### **Cómo presentar una solicitud**

Puede obtener una copia de nuestra Política de asistencia financiera completa, del Resumen simplificado y del Formulario de solicitud de forma gratuita de cualquiera de las siguientes maneras:

- (1) En el sitio web de Select Specialty Hospital – San Diego en:  
<https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/ca/san-diego/san-diego/>
- (2) En el área de admisiones o



(3) Llamando al Servicio de Atención al Cliente al (888) 868-1103.

Puede presentar una solicitud en cualquier momento del proceso de admisión o facturación completando y presentando una solicitud y proporcionando información sobre los ingresos. Todas las solicitudes de asistencia financiera, ya sea que se completen en persona o en línea o que se entreguen o envíen por correo postal, se remitirán a la Oficina Central de Negocios para su evaluación y tramitación. Si necesita ayuda para presentar su solicitud, comuníquese con nuestro Departamento de Admisiones en el centro o llame al Servicio de Atención al Cliente al (888) 868-1103.

### **Información adicional sobre transparencia de precios**

Select Specialty Hospital – San Diego ofrece información sobre sus precios, incluyendo una herramienta para comprar servicios. Consulte la información en <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/ca/san-diego/san-diego/>.

### **Programas gubernamentales para pacientes con bajos ingresos y algunos otros pacientes**

Select Specialty Hospital – San Diego participa con Medi-Cal. Los pacientes también pueden ser elegibles para una cobertura con subsidio mediante el Intercambio de Beneficios de Salud de California (Covered California).

### **Más ayuda**

Existen organizaciones gratuitas de defensa del consumidor que lo ayudarán a entender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a Health Consumer Alliance al 888-804-3536 o visitar [healthconsumer.org](http://healthconsumer.org) para obtener más información.

### **Programa de reclamos de facturas de hospital**

El Programa de reclamos de facturas de hospital es un programa estatal que revisa las decisiones de los hospitales sobre si califica para recibir ayuda para pagar su factura de hospital. Si cree que se le ha denegado erróneamente la asistencia financiera, puede presentar un reclamo ante el Programa de reclamos de facturas hospitalarias. Visite [HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov](http://HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov) para obtener más información y presentar un reclamo.

**ATENCIÓN:** Si necesita ayuda en su idioma, llame al (619) 686-4525 o visite la Oficina Administrativa. La Oficina Administrativa está abierta de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m. y se encuentra en el 2° piso del hospital. También hay disponibles ayudas y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille, letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles. Estos servicios son gratuitos.