



Политика предоставления финансовой помощи Краткое изложение на доступном языке

Select Specialty Hospital - San Diego предоставляет финансовую помощь неплатежеспособным пациентам для оплаты необходимых с медицинской точки зрения услуг. Далее приводится краткая информация о финансовой помощи, предоставляемой Select Specialty Hospital - San Diego.

Помощь в оплате счетов

Если у Вас отсутствует страховка, мы оказываем финансовую помощь для обеспечения возможности получения необходимого медицинского обслуживания. Соответствующее медицинское обслуживание включает в себя необходимые с медицинской точки зрения услуги, определенные в рамках программы Medicare (услуги или товары, обоснованно необходимые для диагностики или лечения заболевания или травмы).

Вы можете претендовать на бесплатное обслуживание или 100% списание задолженности после страховой выплаты, если доход Вашей семьи не превышает 200% от прожиточного минимума согласно федеральным директивам. Частичное списание соответствующих задолженностей, по которым выставлены счета, может быть также доступно для незастрахованных лиц и некоторых других групп пациентов, семейный доход которых составляет до 400% от прожиточного минимума согласно федеральным директивам. У всех лиц, претендующих на получение помощи, проверяется наличие страхового покрытия Medicaid. Такие лица обязаны взаимодействовать представителями Medicaid для получения финансовой помощи.

Если Ваш доход не соответствует вышеуказанным критериям, Вы можете обратиться за финансовой помощью, вне зависимости от наличия у Вас договора страхования. Свяжитесь с нами, если Вы хотите обсудить личные, финансовые или особые медицинские обстоятельства исключительного характера, при которых лечение может быть предоставлено только медицинским персоналом Select Specialty Hospital - San Diego.

Если Вы получаете финансовую помощь в соответствии с нашей Политикой, плата за необходимые с медицинской точки зрения услуги не будет превышать сумму, которую мы обычно взимаем с пациентов, оформивших страховое покрытие Medicare.



Порядок обращения

Вы можете бесплатно получить копию нашей Политики предоставления финансовой помощи, ее краткое изложение на доступном языке, а также бланк заявки любым из нижеуказанных способов:

- (1) на веб-сайте Select Specialty Hospital – San Diego:
<https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/ca/san-diego/san-diego/>
- (2) в приемном отделении; или
- (3) в клиентской службе по номеру (888) 868-1103.

Вы можете подать заявку на любом этапе процесса госпитализации или выставления счетов, заполнив и отправив заявку и предоставив информацию о ваших доходах. Все заявки на получение финансовой помощи, составленные лично, по Интернету, отправленные по почте или врученные, направляются в центральный офис для оценки и обработки. Если Вам нужна помощь в связи с подачей заявки, обратитесь в приемное отделение нашего учреждения или позвоните в клиентскую службу по номеру (888) 868-1103.

Дополнительная информация о ценовой прозрачности

Select Specialty Hospital - San Diego предоставляет информацию о ценах на свои услуги, включая инструмент для покупки услуг. Подробная информация представлена на сайте <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/ca/san-diego/san-diego/>.

Государственные программы для малоимущих и некоторых других категорий пациентов

Select Specialty Hospital - San Diego участвует в программе Medi-Cal. Пациенты также могут оформить страхование по льготным тарифам обратившись в биржу медицинского страхования штата Калифорния (Covered California).

Дополнительная помощь

Существуют организации по защите прав потребителей, оказывающие бесплатные услуги, которые помогут Вам разобраться с процессом выставления счетов и оплаты. Вы можете позвонить в Health Consumer Alliance по номеру 888-804-3536 или получить дополнительную информацию на сайте healthconsumer.org.



Программа рассмотрения претензий в отношении больничных счетов (Hospital Bill Complaint Program)

Программа рассмотрения претензий в отношении больничных счетов — это программа штата, которая нацелена на пересмотр решений, принятых медицинским учреждением в отношении права на получение помощи в связи с оплатой больничного счета. Если Вы считаете, что Вам было ошибочно отказано в финансовой помощи, Вы можете составить соответствующую претензию в рамках Программы рассмотрения претензий в отношении больничных счетов. Для получения подробной информации и подачи претензии зайдите на сайт HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov.

ВНИМАНИЕ! Если Вам требуется информация на Вашем языке, позвоните по номеру (619) 686-4525 или посетите административный отдел. Административный отдел открыт с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:30 и расположен на 2-м этаже больницы. Для людей с ограниченными возможностями доступны различные приспособления и услуги, в том числе тексты, набранные шрифтом Брайля, крупным шрифтом, аудиофайлы и материалы в других электронных форматах. Указанные услуги бесплатны.