

# Inova Specialty Hospital

## 《财务援助政策》

审批人:	上次审批日期:	签发日期:	版本:
			2022-1

复印件仅供参考。请参阅最新版本的电子版。

### 法规要求/参考资料:

本政策符合《国内税收法典》第 501(r) 节和其他财政部法规。

## 《财务援助政策》

Inova Specialty Hospital 政策旨在为需要 Medically Necessary Care（必要医疗护理）的患者提供帮助，无关乎种族、信仰和支付能力。对于无力支付 Inova Specialty Hospital 提供的服务费用的患者，可以申请财务援助，款项将按照下列《条款与条件》发放。

### 一、背景

- A. Inova Specialty Hospital 是一家提供长期急症护理的医疗机构，其运营和管理方法不仅促进了 Inova Health Care Services 的慈善宗旨和社区医疗服务目标，而且严格遵循美国国税局《国内税收法典》第 501(c)(3) 节的规定，以及州法律对慈善机构的相关要求。
- B. Inova Specialty Hospital 致力于提供必要医疗护理。“必要医疗护理”的提供与种族、信仰、肤色、国籍、性别、性取向、残障、年龄、付款人来源或支付能力无关。
- C. 《财务援助政策》主要面向在弗吉尼亚州境内居住至少 90 天的无保险或保额不足的患者，以及家庭年收入未超过美国卫生与公众服务部不时发布的联邦贫困指导线（以下简称“FPG”）规定的贫困线 400% 的患者，在根据本政策获得财务援助并享受医护服务之日起生效。遇到经济困难或个人困难或特殊医疗问题的患者也有资格申请财务援助。一旦被收取的费用超过此类护理的一般收费金额，无论如何都将失去申请财务援助的资格。
- D. 患者应该与 Inova Specialty Hospital 合作办理获得财务援助或其他款项的手续，根据个人支付能力，为获得各自的医疗费用做贡献。

## 二、 定义

“家庭年收入”的定义根据 **Census Bureau** 确定，联邦贫困指导线使用以下收入计算得出：

- 包括收入、失业补偿金、工人补偿、社会保障、社会安全生活补助金、公共援助、退役金、遗属抚恤金、养老金或退休收入、利息、股息、租金、版税、遗产收入、信托、教育援助、赡养费、子女抚养费、家庭外援助和其他杂项收入来源。
- 排除非现金福利（食品券和住房补贴）。
- 此处的收入是指税前收入。
- 根据美国国税局 (**IRS**) 的指导原则，如果一位家庭成员在其所得税申报表中申报了该患者，则该患者被视为家庭成员，此类家庭成员的收入也应包括在内（如果患者未作为受养人被申报，则不适用）。

“申请”是指按照本政策填写申请的流程，包括 (a) 在现场、线上或与代表通电话填写 **Inova Specialty Hospital** 财务援助申请，或 (b) 将填妥的申请表邮寄至或递交到 **Inova Specialty Hospital**。

“CBO”是 **Central Billing and Collections Office**（中央计费和催收中心）

“家庭”根据美国国税局的规定，如果患者在所得税申报表中将某人列为受养人，则就提供财务援助而言，该人员被视为家庭成员。**Inova Specialty Hospital** 在进行确定时遵循相同的指导原则。如果配偶或恋人在申请表中被列为抚养人，则需要核实其收入。

“FPG”是指美国卫生与公众服务部不时发布的联邦贫困指导线，自服务之日起生效。

“有保险患者”是指非无保险患者或保额不足的患者。

“必要医疗护理”是指 **Medicare** 规定的服务，根据提供服务时专业上公认的医疗保健标准，提供对于身体或精神疾病诊断、预防、姑息、治疗或恢复性治疗合理需要且必要的服务。必要医疗护理不包括开门诊处方药。

“政策”是指现行的《财务援助政策》。

“保额不足的患者”是指有一定的保险或第三方援助，但自付费用仍超出其支付能力的个人。

“无保险患者”是指保额不足的患者、没有政府或私人医疗保险的个人以及保险福利已用尽的个人。

### 三、 与其他政策的关系

- A. 与紧急医疗服务相关的政策 - Inova Specialty Hospital 不提供紧急服务。
- B. 处方药福利 - 需要帮助支付处方药费用的患者有资格加入一项由制药公司提供的患者援助计划。

### 四、 财务援助申请资格标准

在 Inova Specialty Hospital 寻求医疗服务且满足以下条件的患者就有资格申请本政策第七节规定的援助。

- A. 基于收入的财务援助 -
  - 1. 无保险且家庭年收入未超过 FPG 400% 的患者，
  - 2. 寻求住院服务必要医疗护理，并在弗吉尼亚州境内居住至少 90 天者
- B. 其他获得援助资格的方式 - 不具备本政策的财务援助申请资格，但无力支付必要医疗护理费用的患者，在以下情况下可以获得财务援助：
  - 1. 特殊情况 - 赈灾财务援助适用于不符合上述标准规定的免费护理资格要求的患者，由于所提供的服务的性质和范围，相对于家庭收入和其他潜在可用资源而言，他们需要承担与护理相关的重要经济义务。在此等情况下，患者的责任将限于其家庭年收入或一般账单金额的 15%，以较低者为准。
  - 2. 特殊医疗情况 - 寻求的治疗只有 Inova Specialty Hospital 医护人员才能提供，或一直以来都在 Inova Specialty Hospital 接受医疗服务的个人。

因为特殊情况或特殊医疗情况而请求援助的，将由 CBO 管理人员逐案评估并做出决定。

- C. 美国的联邦医疗补助筛查 - 医护代表可能会联系在 Inova Specialty Hospital 寻求医疗服务的无保险患者，确定其是否具备获得 Medicaid 的资格。无保险患者务必配合完成 Medicaid 申请流程，才能有资格获得本政策规定的财务援助。

## 五、 申请方法

### A. 基于收入的财务援助

1. 寻求基于收入的财务援助的个人，可能需要在排期或计费阶段填写财务援助申请，并提供资格审查之日前三个月和十二个月的家庭年收入信息。提供家庭年收入证明时，可能需要用到第三方收入核实服务。要获得财务援助申请表，请前往我们机构的住院部接待区，地址是 2501 Parkers Lane, 4th Floor, Alexandria, Virginia 22306；浏览 <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/>；或拨打 571-547-3600 联系我们的住院部门。如需帮助填写本财务援助申请表，请致电联系中央商务办公室：888.868.1103。

您可以免费获得我们的《财务援助政策》、《简明语言摘要》和《申请表》。《财务援助政策》、《申请表》和简明摘要有以下几个语言版本：英语、阿姆哈拉语、阿拉伯语、中文/普通话、达里语、波斯语、韩语、西班牙语、乌尔都语和越南语。

2. 如果两种来源的信息有不一致之处，Inova Specialty Hospital 代表可能要求提供额外的信息来证明家庭年收入的效力。处理财务援助申请可能需要有以下信息：
  - i. 银行对账单
  - ii. 所得税申报表
  - iii. 薪资存根
  - iv. 其他可以确定财务援助资格的信息
3. 如果个人随后提交完整的财务援助申请和/或被确定具备获得财务援助的资格，而其支付的护理费用超过了她/他个人负责承担的费用，其将获得这笔援助资金。

### B. 特殊情况

Inova Specialty Hospital 的工作人员将为已经产生或有风险产生超出承受能力的大额医疗费用的患者，或据称有极端困难或经济困难的患者提交申请。Inova Specialty Hospital 工作人员将从患者处收集经济状况资料和个人困难资料。CBO 管理人员在 CFO 和指定人士的指导下做出决定。院方会将最终决定通知申请人。

### C. 特殊医疗情况

如果患者可能处于特殊医疗情况，Inova Specialty Hospital 工作人员将在排期或办理住院手续期间为患者提交财务援助申请，院方代表将征求正在或将要提供治疗或护理的医生的建议，确定患者是否只能接受 Inova Specialty Hospital 医务人员提供的治疗，是否能从 Inova Specialty Hospital 连续的医疗服务中受益。是否属于特殊医疗情况，由治疗医师决定。如果患者因为特殊医疗情况而未通过财务援助申请的资格审核，院方将以书面形式通知患者。

### D. 申请填写不完整或信息缺失

如果患者的申请表信息缺失，院方将通知患者，并让患者补充完整。

## 六、资格确定流程

### A. 收到的申请表

无论是现场提交、线上提交、递送还是邮寄的申请表，都将转交给 Inova Specialty Hospital 院方代表进行评估和处理。

### B. 资格决定

Inova Specialty Hospital 院方代表将评估和处理所有财务援助申请表。如果需要告知患者资格认定情况，或者需要补充信息以完成申请和做出决定，医院将通过书面信函及时告知患者。有资格获得非足额财务援助的患者将收到预估的应付金额，院方将安排付款。

## 七、计算患者援助金额的依据、财务援助范围和时限

根据该政策，有资格获得基于收入的财务援助的患者将按照以下收入标准获得援助。

- 如果您无保险，且家庭年收入不到 FPG 规定的贫困线的 400% 时，在有人支付保费后，您将获得免费护理，或冲销您的全部支付责任。
- 根据本政策所述资格条件，家庭收入不超过当前联邦贫困指导线 400% 的有保险人员，如果他们仅获得部分承保（例如，治疗后仍有无法承担的费用保险的保额不足患者），也可获得 100% 的财务援助（免费护理）。

不遵守 Inova Specialty Hospital 的 Medicaid 覆盖范围和财务援助筛选流程的，将取消参与财务援助的申请资格。

如果后续信息表明，提供给 Inova Specialty Hospital 的资料不准确，则应修改之前授予的折扣。

如本文所述，《国内税收法典》(IRC) 第 §501(r)(5) 节和美国财政部和国税局发布的法规或其他指南规定了“一般收费金额”的含义。参见附录 A 了解“一般收费金额”的具体计算方式。附录 A 每年更新，可以在网上 (<https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/>)、住院部接待区获取，也可向 Inova Specialty Hospital 院方代表索要。

一旦 Inova Specialty Hospital 决定某位患者有资格获得基于其收入的财务援助，该决定在资格审查之日的九十 (90) 天内有效。九十 (90) 天后，患者可以重新填写申请，获得其他财务援助。

## 八、在提起拒付款诉讼之前确定财务援助资格认定

### A. 确定财务援助资格认定所需计算的费用及合理努力

Inova Specialty Hospital 力图在患者住院或接受服务之前或之时，根据本政策确定患者是否具备获得援助的资格。如果在患者出院或接受服务之前，还没有确定该患者是否具备获得财务援助的资格，Inova Specialty Hospital 将计算护理费用。如果患者有保险，Inova Specialty Hospital 将向患者登记的保险公司收取这笔费用。在患者的保险公司裁定后，余下的费用将由患者自行承担。如果患者没有保险，Inova Specialty Hospital 将直接向患者收取所产生的费用。在患者出院后，患者将在 120 天内收到 4 张账单，账单寄送到患者登记的地址。只有未结清医疗费用的患者才会收到账单。账单中包括本政策的《简明语言摘要》，以及如何申请财务援助。

### B. 未付余额的催收行动

根据下方第 C 节，如果 Inova Specialty Hospital 在 120 天内向患者发送四次账单，患者仍未付清应付账款，Inova Specialty Hospital 会将这笔交易交给催收机构，由催收机构收齐账款。催收机构代表 Inova Specialty Hospital，从医院将余额交给催收机构催收开始，催收机构可以追讨最近 18 个月的账款。只要患者将未付余额支付给催收机构，仍然可以根据本政策申请财务援助。自 Inova Specialty Hospital 出具第一份出院后账单显示有未结清账款过后至少 120 天后，患者既有未结清账款，又不配合本院或代表本院追讨账款的催收机构提供信息或还款的，本院可以通过提起诉讼追讨账款。

在做出合理努力确定患者是否有资格获得财务援助之前，在任何情况下都不得拖延或拒绝为患者提供必要医疗护理。

### C. 审查和审批

Inova Specialty Hospital 或第三方催款机构都不会在未合理确定患者是否符合本政策规定的财务援助资格之前，对患者采取法律行动或不利信用报告等特殊催款行动 (ECA)。合理的资格确定措施有：

- 确保自首份账单发出之日起至少 120 天内未强制实行 ECA。
- 提前 30 天提供一份书面通知，其中包括有关《Inova 财务援助政策》的信息，以及在不付款的情况下计划强制实行的任何 ECA。
- 提供书面通知，说明在不付款的情况下计划强制实行的任何 ECA。
- 如果在收到付款后，或在实施 ECA 后确定患者有资格获得财务援助，则将调整账户并撤销催收行动。
- 首席执行官 (CEO) 或其指定人员负责确定 Inova Specialty Hospital 是否已做出合理努力，确定患者是否符合 FAP 资格，以及是否可能强制实行一项或多项 ECA。

## 九、 Inova Specialty Hospital 财务援助政策未涵盖的医生

医生提供的某些服务并不在 Inova Specialty Hospital 财务援助政策的范围之内。Inova Health System 的财务援助政策可能会涵盖这些服务，请前往 <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance> 查阅该政策。

**附录 B - 提供商名单**中列出了在 Inova Specialty Hospital 工作但不在本政策覆盖范围内的医生。该名单每年更新，可以在网上 (<https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/>)、住院部接待区获取，也可向 Inova Specialty Hospital 院方代表索要。