

Inova Specialty Hospital

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính

Được phê duyệt bởi:	Ngày Phê Duyệt Lần Cuối:	Ngày Ban Hành:	Phiên bản: 2022-1
---------------------	--------------------------	----------------	----------------------

Các bản in giấy chỉ mang tính chất tham khảo. Vui lòng xem bản điện tử để có phiên bản mới nhất.

Yêu Cầu Theo Quy Định/Tham Khảo:

Chính Sách này tuân thủ Bộ Luật Thuế Vụ Phần 501(r) và Các Quy Định Tài Chính có liên quan.

Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính

Chính sách của Inova Specialty Hospital là cung cấp Dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế cho bệnh nhân mà không phân biệt chủng tộc, tín ngưỡng hoặc khả năng chi trả. Những bệnh nhân không có khả năng thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp tại Inova Specialty Hospital có thể yêu cầu hỗ trợ tài chính và sẽ được cấp theo các điều khoản và điều kiện được nêu dưới đây.

I. Thông Tin Cơ Bản

- A. Inova Specialty Hospital là bệnh viện chăm sóc cấp tính dài hạn được vận hành và quản lý theo cách nhằm nâng cao các mục đích, sứ mệnh và giá trị chăm sóc sức khỏe từ thiện và dựa vào cộng đồng của Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe Inova và nhất quán với các yêu cầu của Inova Health System theo mục 501 (c) (3) của Bộ luật Thuế vụ và các tổ chức từ thiện theo luật tiểu bang.
- B. Inova Specialty Hospital cam kết cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Cần thiết về mặt Y tế "Chăm sóc cần thiết về mặt y tế" được cung cấp cho bệnh nhân không phân biệt chủng tộc, tín ngưỡng, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, khuynh hướng tình dục, khuyết tật, tuổi tác, nguồn trả tiền hoặc khả năng chi trả.
- C. Những người thụ hưởng chính của Chính sách Hỗ trợ Tài chính là những Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm hoặc được bảo hiểm dưới mức cư trú trong tiểu bang Virginia trong tối thiểu 90 ngày và Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm của họ không vượt quá 400% theo Hướng Dẫn Thu Nhập Nghèo Liên Bang (FPG) đã công bố. từ từng thời điểm bởi Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ và có hiệu lực vào ngày nhận được dịch vụ nhận hỗ trợ tài chính theo Chính sách này. Các bệnh nhân gặp khó khăn về mặt tài chính hay đời sống cá nhân hoặc trường hợp y tế đặc biệt cũng có thể đủ điều kiện để nhận hỗ trợ. Bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách này sẽ không bao giờ bị tính phí nhiều hơn số tiền thường được lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc đó.

- D. Bệnh nhân phải hợp tác với các thủ tục của Inova Specialty Hospital để nhận Hỗ trợ Tài chính hoặc các hình thức thanh toán khác và đóng góp vào chi phí chăm sóc của họ dựa trên khả năng chi trả của cá nhân họ.

II. Các Định Nghĩa

"Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm" được xác định bằng cách sử dụng định nghĩa của Cục Điều Tra Dân Số, trong đó sử dụng các khoản thu nhập sau khi tính toán mức chuẩn nghèo liên bang:

- Bao gồm tiền kiếm được, trợ cấp thất nghiệp, bồi thường cho người lao động, An Sinh Xã Hội, Thu Nhập An Sinh Bổ Sung, trợ cấp công cộng, thanh toán cho cựu chiến binh, phúc lợi dành cho nạn nhân sống sót, lương hưu hoặc thu nhập hưu trí, tiền lãi, cổ tức, tiền cho thuê nhà, tiền bản quyền, thu nhập từ bất động sản, tín thác, hỗ trợ giáo dục, tiền cấp dưỡng cho vợ/chồng, cấp dưỡng nuôi con, hỗ trợ từ bên ngoài hộ gia đình, và các nguồn khác.
- Không bao gồm các phúc lợi không dùng tiền mặt (chẳng hạn như phiếu thực phẩm và trợ cấp nhà ở).
- Thu nhập được xác định trên cơ sở trước thuế.
- Theo hướng dẫn của IRS, nếu một thành viên gia đình đã khai bệnh nhân đó trên tờ khai thuế thu nhập của họ thì họ được coi là thành viên gia đình và thu nhập của thành viên gia đình đó phải được đưa vào (điều này không áp dụng nếu bệnh nhân không được khai là người phụ thuộc).

"Đơn đăng ký" nghĩa là quy trình đăng ký theo Chính sách này, bao gồm (a) bằng cách hoàn thành đơn đăng ký hỗ trợ tài chính của Inova Specialty Hospital trực tiếp, trực tuyến hoặc qua điện thoại với người đại diện hoặc (b) bằng cách gửi thư hoặc giao giấy tờ hoàn chỉnh bản sao Đơn đăng ký vào Inova Specialty Hospital.

"CBO" nghĩa là Văn Phòng Lập Hóa Đơn Và Thu Nợ Trung Tâm.

"Gia đình" Theo quy định của Sở Thuế vụ, nếu bệnh nhân tuyên bố ai đó là người phụ thuộc trên tờ khai thuế thu nhập của họ, thì họ được coi là thành viên gia đình vì mục đích cung cấp Hỗ trợ Tài chính. Inova Specialty Hospital tuân theo hướng dẫn tương tự khi đưa ra quyết định. Những người quan trọng khác sẽ được yêu cầu xác minh thu nhập nếu họ được liệt kê trong đơn đăng ký dưới dạng hỗ trợ.

"FPG" nghĩa là Hướng Dẫn Thu Nhập Nghèo Liên Bang do Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ ban hành tùy từng thời điểm và có hiệu lực vào ngày nhận dịch vụ.

"Bệnh Nhân Có Bảo Hiểm" là những cá nhân không phải là Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm hoặc Bệnh Nhân Không Đủ Bảo Hiểm.

"Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế" có nghĩa là các dịch vụ đó, theo định nghĩa của Medicare, hợp lý và cần thiết để chẩn đoán và cung cấp việc điều trị phòng ngừa, giảm nhẹ, chữa bệnh hoặc phục hồi cho các bệnh trạng về thể chất hoặc tâm thần phù hợp với các tiêu chuẩn chăm sóc sức khỏe được công nhận chuyên nghiệp thường được chấp nhận tại thời điểm dịch vụ được cung cấp. Dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế không bao gồm thuốc theo toa dành cho bệnh nhân ngoại trú.

"Chính Sách" nghĩa là Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính hiện có hiệu lực.

"Bệnh Nhân Không Đủ Bảo Hiểm" là những cá nhân có một số mức độ bảo hiểm hoặc hỗ trợ của bên thứ ba nhưng vẫn có những khoản chi phí tự chi trả vượt quá khả năng chi trả của họ.

"Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm" là những Bệnh Nhân Không Đủ Bảo Hiểm, những cá nhân không có bảo hiểm y tế của chính phủ hoặc tư nhân và những cá nhân đã hết quyền lợi bảo hiểm.

III. Quan Hệ với Các Chính Sách Khác

- A. Chính sách liên quan đến Dịch vụ Y tế Cấp cứu - Dịch vụ cấp cứu không được cung cấp tại Inova Specialty Hospital.
- B. Bảo Hiểm Thuốc Theo Toa - Bệnh nhân cần được hỗ trợ về chi phí thuốc theo toa có thể đủ tiêu chuẩn tham gia một trong những chương trình hỗ trợ bệnh nhân mà các công ty dược cung cấp.

IV. Tiêu chí đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính

Những bệnh nhân đang tìm kiếm dịch vụ chăm sóc tại Inova Specialty Hospital đáp ứng các tiêu chuẩn dưới đây sẽ đủ điều kiện nhận hỗ trợ được mô tả trong Phần VII theo Chính sách này.

- A. Hỗ Trợ Tài Chính Dựa Trên Thu Nhập -
 - 1. Các Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm và Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm không vượt quá 400% FPG,
 - 2. Những người đang tìm kiếm Dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế cho các dịch vụ bệnh viện nội trú và sống trong tiểu bang Virginia trong tối thiểu 90 ngày
- B. Các Cách Khác Để Đủ Tiêu Chuẩn Nhận Hỗ Trợ - Bệnh nhân không đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách này nhưng không có khả năng thanh toán chi phí của Dịch Vụ Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế có thể tìm kiếm hỗ trợ nếu thuộc những trường hợp sau:

1. Các trường hợp đặc biệt - Hỗ trợ tài chính do thảm họa được cung cấp cho những bệnh nhân không đủ điều kiện được chăm sóc miễn phí dựa trên các tiêu chí trên, những người, do tính chất và mức độ dịch vụ được cung cấp, có nghĩa vụ tài chính quan trọng liên quan đến chăm sóc liên quan đến thu nhập hộ gia đình và các nghĩa vụ tài chính tiềm ẩn khác. nguồn lực sẵn có. Trong những trường hợp như vậy, trách nhiệm của bệnh nhân sẽ bị giới hạn ở mức thấp hơn 15% Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm hoặc Số tiền Thường Được Lập Hóa Đơn.
2. Trường Hợp Y Tế Đặc Biệt - Những bệnh nhân đang tìm kiếm phương pháp điều trị mà chỉ nhân viên y tế của Inova Specialty Hospital mới có thể cung cấp hoặc những bệnh nhân sẽ được hưởng lợi từ các dịch vụ y tế liên tục từ Inova Specialty Hospital để được chăm sóc liên tục.

Các yêu cầu hỗ trợ do Trường Hợp Đặc Biệt hoặc Trường Hợp Y Tế Đặc Biệt sẽ được đánh giá tùy theo từng trường hợp và do Cán Bộ Quản Lý thuộc CBO đưa ra quyết định.

- C. Sàng lọc Medicaid - Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm đang tìm kiếm dịch vụ chăm sóc tại Inova Specialty Hospital có thể được người đại diện liên hệ để xác định xem họ có đủ điều kiện nhận Medicaid hay không. Bệnh Nhân Không Có Bảo Hiểm phải hợp tác trong quy trình xác định điều kiện hội đủ Medicaid để đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách này.

V. Phương Pháp Nộp Hồ Sơ Đăng Ký

A. Hỗ Trợ Tài Chính Dựa Trên Thu Nhập

1. Tất cả các bệnh nhân muốn được nhận hỗ trợ tài chính dựa trên thu nhập vào bất kỳ thời điểm nào trong quy trình xếp lịch hay thanh toán có thể hoàn thành đơn đăng ký hỗ trợ tài chính và sẽ được yêu cầu cung cấp thông tin về Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm của giai đoạn ba tháng và mười hai tháng ngay trước ngày xem xét điều kiện hội đủ. Có thể sử dụng các dịch vụ xác minh thu nhập từ bên thứ ba làm bằng chứng cho Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm. Đơn đăng ký hỗ trợ tài chính có thể được tìm thấy tại khu vực Tiếp Nhận của cơ sở chúng tôi tại 2501 Parkers Lane, Tầng bốn, Alexandria, Virginia 22306; trực tuyến tại <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/>; hoặc bằng cách gọi cho bộ phận tiếp nhận của chúng tôi theo số 571-547-3600. Quý vị cũng có thể nhận được hỗ trợ hoàn thành đơn đăng ký hỗ trợ tài chính bằng cách liên hệ với Văn Phòng Kinh Doanh Chính của chúng tôi theo số 888.868.1103.

Quý vị có thể lấy bản sao Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính, Bản Tóm Tắt Bảng Ngôn Ngữ Đơn Giản, Mẫu Đơn Đăng Ký miễn phí. Bản sao Chính sách Hỗ trợ Tài chính, Mẫu Đơn đăng ký và Bản tóm tắt bằng Ngôn ngữ Đơn giản của chúng tôi có sẵn bằng tiếng Anh, tiếng Amharic, tiếng Ả Rập, tiếng Trung/Quan Thoại, tiếng Dari, tiếng Farsi, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Urdu và tiếng Việt.

2. Nếu có sự khác biệt giữa hai nguồn thông tin, đại diện của Inova Specialty Hospital có thể yêu cầu thông tin bổ sung để hỗ trợ Thu Nhập Gia Đình Hàng Năm. Các giấy tờ có thể được yêu cầu để xử lý đơn đăng ký hỗ trợ tài chính bao gồm:
 - i. Bảng kê của ngân hàng
 - ii. Tờ khai thuế thu nhập
 - iii. Phiếu séc
 - iv. Các biểu mẫu thông tin khác để xác định trách nhiệm hỗ trợ tài chính
3. Nếu cá nhân sau đó nộp đơn đăng ký hỗ trợ tài chính đầy đủ và/hoặc được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính thì khoản tiền hoàn lại sẽ được cung cấp nếu cá nhân đó đã thanh toán cho dịch vụ chăm sóc vượt quá số tiền mà họ được xác định là chịu trách nhiệm cá nhân thanh toán.

B. Các Trường Hợp Đặc Biệt

Nhân viên của Inova Specialty Hospital sẽ khởi tạo Đơn đăng ký cho bất kỳ bệnh nhân nào được xác định là đã phát sinh hoặc có nguy cơ phải gánh chịu số dư cao hoặc đang báo cáo khó khăn nghiêm trọng về cá nhân hoặc tài chính. Nhân viên của Inova Specialty Hospital sẽ thu thập thông tin về hoàn cảnh tài chính và những khó khăn cá nhân của bệnh nhân. Cán Bộ Quản Lý thuộc CBO sẽ đưa ra quyết định dưới sự hướng dẫn của CFO hoặc người được chỉ định. Bệnh nhân sẽ được thông báo về quyết định cuối cùng.

C. Trường Hợp Y Tế Đặc Biệt

Nhân viên của Inova Specialty Hospital sẽ lập Đơn đăng ký cho bất kỳ bệnh nhân nào được xác định trong quá trình lên lịch hoặc nhập viện là có khả năng mắc các trường hợp y tế đặc biệt và người đại diện sẽ xin đề xuất từ bác sĩ đang hoặc sẽ cung cấp phương pháp điều trị hoặc chăm sóc về việc liệu bệnh nhân có cần hay không. phương pháp điều trị chỉ có thể được cung cấp bởi nhân viên y tế của Inova Specialty Hospital hoặc sẽ được hưởng lợi từ các dịch vụ y tế liên tục từ Inova Specialty Hospital để được chăm sóc liên tục. Các quyết định về trường hợp y tế đặc biệt sẽ do bác sĩ điều trị đưa ra. Bệnh nhân sẽ được thông báo bằng văn bản liệu họ có đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính do trường hợp y tế đặc biệt hay không.

D. Đơn Đăng Ký Chưa Hoàn Chỉnh hoặc Thiếu Thông Tin

Bệnh nhân sẽ được thông báo về thông tin còn thiếu trong Đơn Đăng Ký và được cung cấp cơ hội hợp lý để bổ sung thông tin.

VI. Quy Trình Xác Định Điều Kiện Hội Đủ

A. Tiếp Nhận Đơn Đăng Ký

Bất kỳ Đơn đăng ký nào, dù được hoàn thành trực tiếp, trực tuyến, gửi hoặc gửi qua đường bưu điện, sẽ được chuyển đến đại diện của Inova Specialty Hospital để đánh giá và xử lý.

B. Quyết Định về Hội Đủ Điều Kiện

Đại diện của Inova Specialty Hospital sẽ đánh giá và xử lý tất cả Đơn đăng ký Hỗ trợ Tài chính. Bệnh nhân sẽ được thông báo kịp thời bằng thư về việc xác định khả năng hội đủ điều kiện hoặc nếu cần thông tin còn thiếu để hoàn thiện đơn đăng ký và đưa ra quyết định. Các bệnh nhân đủ tiêu chuẩn hưởng hỗ trợ tài chính dưới 100% sẽ nhận được ước tính số tiền phải nộp và được yêu cầu thiết lập kế hoạch thanh toán.

VII. Nguyên Tắc Cơ Bản Để Tính Toán Số Tiền Tính Phí Cho Bệnh Nhân, Phạm Vi và Thời Gian Hỗ Trợ Tài Chính

Các bệnh nhân hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên thu nhập theo Chính Sách này sẽ nhận được hỗ trợ theo các tiêu chí về thu nhập sau đây:

- Nếu quý vị không có bảo hiểm và thu nhập gia đình hàng năm của quý vị lên tới 400% FPG, quý vị sẽ được chăm sóc miễn phí hoặc được miễn 100% trách nhiệm pháp lý của bệnh nhân sau khi bảo hiểm đã thanh toán.
- Giảm giá Hỗ trợ Tài chính 100% (chăm sóc miễn phí) cũng được áp dụng cho các cá nhân được bảo hiểm có Thu nhập Gia đình bằng hoặc dưới 400% FPG hiện tại và được bảo hiểm một phần (ví dụ: Bệnh Nhân Không Đủ Bảo Hiểm sau khi được điều trị sẽ phải gánh chịu các khoản nợ mà họ không thể thanh toán), nếu không thì đáp ứng các tiêu chí đủ điều kiện được mô tả trong chính sách này.

Việc không tuân thủ quy trình sàng lọc Bảo hiểm Medicaid và Hỗ trợ Tài chính của Inova Specialty Hospital sẽ khiến bệnh nhân không đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính.

Việc sửa đổi các khoản giảm giá đã được trao trước đó sẽ được thực hiện nếu thông tin tiếp theo cho thấy thông tin được cung cấp cho Inova Specialty Hospital là không chính xác.

Như được sử dụng ở đây, "số tiền thường được lập hóa đơn" có nghĩa được quy định trong IRC §501(r)(5) và mọi quy định hoặc hướng dẫn khác do Bộ Tài chính Hoa Kỳ hoặc Sở Thuế vụ xác định thuật ngữ đó ban hành. Xem Phụ lục A để biết giải thích chi tiết về cách tính "số tiền thường được lập hóa đơn". Phụ lục A được cập nhật hàng năm và cũng có sẵn trực tuyến tại <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/>, tại khu vực tiếp nhận của chúng tôi và theo yêu cầu bằng cách hỏi đại diện của Inova Specialty Hospital.

Sau khi Inova Specialty Hospital xác định rằng bệnh nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính dựa trên thu nhập, quyết định đó có hiệu lực trong chín mươi (90) ngày kể từ ngày xem xét khả năng hội đủ điều kiện. Sau chín mươi (90) ngày, bệnh nhân có thể hoàn thành Đơn Đăng Ký mới để tìm hỗ trợ tài chính bổ sung.

VIII. Xác Định Điều Kiện Hội Đủ Nhận Hỗ Trợ Tài Chính Trước Khi Thực Hiện Hành Động Đối Với Trường Hợp Không Thanh Toán

A. Lập Hóa Đơn và Các Nỗ Lực Hợp Lý Để Xác Định Điều Kiện Hội Đủ Nhận Hỗ Trợ Tài Chính

Inova Specialty Hospital tìm cách xác định liệu bệnh nhân có đủ điều kiện được hỗ trợ theo chính sách này trước hoặc tại thời điểm nhập viện hoặc dịch vụ hay không. Nếu bệnh nhân chưa được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính trước khi xuất viện hoặc nhận dịch vụ, Inova Specialty Hospital sẽ lập hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc. Nếu bệnh nhân được bảo hiểm, Inova Specialty Hospital sẽ lập hóa đơn cho công ty bảo hiểm của bệnh nhân trong hồ sơ về các khoản phí phát sinh. Sau khi công ty bảo hiểm của bệnh nhân xử lý yêu cầu, số tiền còn lại thuộc trách nhiệm của bệnh nhân sẽ được lập hóa đơn trực tiếp cho bệnh nhân. Nếu bệnh nhân không có bảo hiểm, Inova Specialty Hospital sẽ gửi hóa đơn trực tiếp cho bệnh nhân về các khoản phí phát sinh. Bệnh nhân sẽ nhận được tối đa bốn bản kê thanh toán trong giai đoạn 120 ngày, bắt đầu từ ngày bệnh nhân được xuất viện, gửi tới địa chỉ trong hồ sơ của bệnh nhân. Chỉ những bệnh nhân chưa thanh toán tiền phí mới nhận được bản kê thanh toán. Các bản sao kê hóa đơn sẽ bao gồm một bản tóm tắt Chính Sách này bằng ngôn ngữ đơn giản và cách để nộp hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính.

B. Hoạt Động Thu Nợ Đối Với Các Số Dư Chưa Thanh Toán

Theo đoạn C bên dưới, nếu bệnh nhân có số dư chưa thanh toán sau khi gửi tối đa bốn bảng kê hóa đơn trong khoảng thời gian 120 ngày, số dư của bệnh nhân sẽ được chuyển đến cơ quan thu nợ đại diện cho Inova Specialty Hospital để theo đuổi khoản thanh toán. Các cơ quan thu nợ đại diện cho Inova Specialty Hospital có khả năng theo đuổi việc thu nợ trong tối đa 18 tháng kể từ thời điểm số dư được gửi đến cơ quan thu nợ. Bệnh nhân có thể nộp hồ sơ đăng ký hỗ trợ tài chính theo Chính Sách này kể cả sau khi số dư chưa được thanh toán của bệnh nhân đã được gửi đến cơ quan thu nợ. Sau ít nhất 120 ngày trôi qua kể từ bản kê hóa đơn sau khi xuất viện đầu tiên cho thấy các khoản phí vẫn chưa được thanh toán và tùy từng trường hợp, Inova Specialty Hospital có thể theo đuổi việc thu nợ thông qua một vụ kiện khi bệnh nhân có số dư chưa thanh toán và sẽ không hợp tác với các yêu cầu cung cấp thông tin hoặc thanh toán từ Inova Specialty Hospital hoặc cơ quan thu nợ làm việc thay mặt bệnh viện.

Chăm Sóc Cần Thiết Về Mặt Y Tế sẽ không bao giờ bị trì hoãn hay từ chối trước khi các nỗ lực hợp lý được thực hiện để xác định liệu bệnh nhân có thể đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính hay không.

C. Xem Xét và Phê Duyệt

Cả Inova Specialty Hospital hay bất kỳ đại lý thu nợ bên thứ ba nào sẽ không áp dụng các hành động thu nợ đặc biệt (ECA) chẳng hạn như các hành động pháp lý hoặc báo cáo tín dụng bất lợi đối với bất kỳ bệnh nhân nào mà không thực hiện những nỗ lực hợp lý trước tiên để xác định xem bệnh nhân đó có đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính theo chính sách này hay không. Những nỗ lực hợp lý này sẽ bao gồm:

- Đảm bảo rằng không có ECA nào được áp dụng trong ít nhất 120 ngày kể từ ngày lập bảng kê thanh toán đầu tiên.
- Cung cấp thông báo bằng văn bản trước 30 ngày bao gồm thông tin về Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Inova và về bất kỳ ECA dự định nào sẽ được áp dụng trong trường hợp không thanh toán.
- Cung cấp thông báo bằng văn bản về bất kỳ ECA dự định nào sẽ được áp dụng trong trường hợp không thanh toán.
- Nếu bệnh nhân được xác định là đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính sau khi nhận được khoản thanh toán hoặc sau khi áp dụng ECA, tài khoản sẽ được điều chỉnh và hành động thu nợ sẽ bị hủy bỏ.
- Giám đốc điều hành hoặc người được chỉ định của ông/bà ấy chịu trách nhiệm xác định xem Inova Specialty Hospital có nỗ lực hợp lý để xác định xem một cá nhân có đủ điều kiện nhận FAP hay không và liệu một hoặc nhiều ECA có thể được áp dụng hay không.

IX. Các bác sĩ không được bảo hiểm theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của Inova Specialty Hospital

Một số dịch vụ nhất định được thực hiện bởi các bác sĩ không thuộc phạm vi chi trả của chính sách hỗ trợ tài chính của Inova Specialty Hospital. Các dịch vụ này có thể được đài thọ theo chính sách hỗ trợ tài chính của Inova Health System có sẵn trực tuyến tại <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance>.

Các bác sĩ làm việc tại Inova Specialty Hospital *không* thuộc phạm vi áp dụng của Chính sách này được xác định trong **Phụ lục B, Danh sách Nhà cung cấp**. Danh sách này được cập nhật hàng năm và cũng có sẵn trực tuyến tại <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/>, tại khu vực tiếp nhận của chúng tôi và theo yêu cầu bằng cách hỏi đại diện của Inova Specialty Hospital.