Inova Specialty Hospital

مالی اعانت کی پالیسی

منظور کردہ منجانب:	گزشتہ منظوری کی تاریخ:	تاریخِ اجراء:	ورژن: 2022-1

مطبوعہ نقول صرف حوالے کے لیے ہیں۔ براہ کرم جدید ترین ورژن کے لیے الیکٹرونک نقل سے رجوع کریں۔

انضباطی تقاضے/حوالہ جات:
یہ پالیسی داخلی ریوینیو کوڈ کے سیکشن 501(r) اور خزانے سے متعلق ضوابط کی تعمیل میں ہے۔

مالی اعانت کی پالیسی

Inova Specialty Hospital کی پالیسی یہ ہے کہ وہ مریضوں کو رنگ، عقیدے، یا ادائیگی کی حیثیت سے قطع نظر طبی طور پر ضروری نگہداشت فراہم کرتا ہے۔ مریض جو Inova Specialty Hospital میں فراہم کی جانے والے خدمات کی ادائیگی کے کوئی ذرائع نہیں رکھتے، وہ مالی اعانت کی درخواست کر سکتے ہیں، جو کہ ذیل میں بیان کردہ شرائط و ضوابط کے تحت عطا کی جائیں گی۔

1۔ پس منظر

ا۔ Inova Specialty Hospital ایک طویل مدتی انتہائی نگہداشت کا اسپتال ہے جو خیراتی اور کمیونٹی پر مبنی نگہداشت صحت کے مقاصد، مشن اور Inova ہیلتھ کیئر سروسز کی اقدار کو فروغ دینے کے مقاصد سے چلایا اور منظم کیا جاتا ہے اور داخلی ریوینیو کوڈ کے سیکشن 501(c)(3) اور ریاستی قانون کے ماتحت خیراتی اداروں کے تحت Inova Health System کی ضروریات کے عین مطابق ہے۔

ب۔ Inova Specialty Hospital طبی طور پر ضروری نگہداشت فراہم کرنے کے عزم سے وابستہ ہے۔ "طبی طور پر ضروری نگہداشت" مریضوں کو نسل، عقیدے، رنگ، قومی نسب، جنس، جنسی رجحان، معذوری، عمر، ادائیگی کے ذرائع یا ادائیگی کی حیثیت سے قطع نظر فراہم کی جاتی ہے۔

ج۔ مالی اعانت کی پالیسی کے بنیادی بینیفشریز غیر بیمہ شدہ یا کم بیمہ شدہ ان مریضوں کی مدد کے مقصد سے موجود ہیں جو کم از کم 90 دن تک دولت مشترکہ Virginia میں مقیم ہیں اور جن کی سالانہ خاندانی آمدنی وفاقی غربت کی آمدنی کے رہنما خطوط (FPG) کے 400% سے زیادہ نہیں ہے جو کہ وقتاً فوقتاً امریکی محکمہ صحت اور انسانی خدمات کی جانب سے شائع کیا جاتا ہے اور اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کے ایوارڈز کے لئے خدمت کی فراہمی کی تاریخ سے مؤثر ہے۔ مالی یا ذاتی مشکلات یا خصوصی طبی حالات کا سامنا کرنے والے مریض بھی مدد کے اہل ہو سکتے ہیں۔ کسی بھی صورت میں اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کے اہل مریض سے اس طرح کی نگہداشت کے لئے عام طور پر بل کی گئی رقم سے زیادہ چارج نہیں کیا جائے گا۔

د۔ مریضوں سے توقع کی جاتی ہے کہ وہ مالی امداد یا ادائیگی کی دیگر اقسام کے حصول کے لئے Inova Specialty Hospital's کے طریقہ کار کے ساتھ تعاون کریں، اور اپنی انفرادی ادائیگی کی صلاحیت کی بنیاد پر اپنی نگہداشت کے اخراجات میں حصہ ڈالیں۔

2- تعریفیں

"سالانہ خاندانی آمدنی" مردم شماری بیورو کی تعریف کا استعمال کرتے ہوئے متعین کی جاتی ہیں، جو کہ وفاقی غربت کے رہنما خطوط کا حساب کتاب کرتے وقت درج ذیل آمدنی کو شمار کرتا ہے:

- اس میں کمائیاں، بے روزگاری کا معاوضہ، کارکنوں کا معاوضہ، سوشل سیکیورٹی، سپلیمنٹل سیکیورٹی آمدنی، عوامی امداد، سابق فوجیوں کی ادائیگی، پسماندگان کے لیے مراعات، پنشن یا ریٹائرمنٹ کی آمدنی، سود، منافع، کرایہ، رائلٹیز، جائیدادوں سے حاصل ہونے والی آمدنی، ٹرسٹ، تعلیمی امداد، نان نفقہ،امداد اطفال، گھرانے سے باہر کی مدد، اور دیگر مختلف ذرائع شامل ہیں۔
- ماسوائے غیر نقد مراعات (جیسا کہ فوڈ اسٹامپس اور رہائشی سبسڈیز)۔
- آمدنی کا تعین ٹیکس سے پہلے کی بنیاد پر کیا جاتا ہے۔
- IRS کی ہدایات کے مطابق، اگر خاندان کے کسی فرد نے اپنے انکم ٹیکس گوشوارے میں اس مریض کا دعویٰ کیا ہے، تو وہ گھرانے کا فرد سمجھے جاتے ہیں اور اس طرح کے افرادِ خانہ کی آمدنی شامل کی جانی چاہیئے (اگر مریض کو منحصرین نہیں سمجھا جاتا تو اس صورت میں لاگو نہیں ہوتا ہے)۔

"درخواست" سے مراد اس پالیسی کے تحت درخواست دینے کا عمل ہے، جس میں یا تو (a) بالمشافہ طور پر، آن لائن، یا کسی نمائندے کے ساتھ فون پر Inova Specialty Hospital کی مالی اعانت کی درخواست مکمل کر کے، یا (b) ای میل کے ذریعہ یا Inova Specialty Hospital کو درخواست کی مکمل کاغذی کاپی فراہم کر کے جمع کروانے کے طریقے شامل ہیں۔

"CBO" سے مراد سینٹرل بلنگ اور جمع کاری کا دفتر (Central Billing and Collections Office) ہے۔

"خاندان" داخلی ریوینیو خدمت کے قواعد کے مطابق، اگر مریض اپنے انکم ٹیکس کے گوشوارے میں کسی فرد کو محنصرین کے طور پر بیان کرتا ہے، تو وہ مالی اعانت کی فراہمی کے مقاصد کے لیے فردِ خانہ تصور کیے جاتے ہیں۔ Inova Specialty Hospital اپنے تعین کرنے کے لیے بھی انہی ہدایات کی پیروی کرتا ہے۔ دیگر نمایاں بالغ افراد کے لیے آمدنی کی تصدیق طلب کی جا سکتی ہے اگر وہ درخواست پر بطور معاونت درج کیے گئے ہیں۔

"FPG" سے مراد وفاقی رہنما خطوط برائے غربتی آمدنی ہے جو کہ وقتاً فوقتاً امریکی محکمہ صحت اور انسانی خدمات کی جانب سے شائع کیے جاتے ہیں اور خدمت کی فراہمی کی تاریخ سے مؤثر ہیں۔

"بیمہ شدہ مریضوں" سے مراد ایسے افراد ہیں جو کہ غیر بیمہ شدہ مریض یا کم بیمہ شدہ مریض نہیں ہیں۔

"طبی طور پر ضروری نگہداشت" سے مراد Medicare کی جانب سے متعین کردہ خدمات ہیں، جو کہ نگہداشت صحت کے پیشہ ورانہ تسلیم شدہ معیارات کے مطابق جسمانی یا ذہنی صحت کی کیفیات کی تشخیص اور تدارکی، سکون آور، معالجاتی یا شفایابی علاج کے لیے معقول اور ضروری ہیں جو عموماً خدمت کی فراہمی کے وقت قبول کیے جاتے ہیں۔ طبی طور پر ضروری نگہداشت کے لیے آؤٹ پیشنٹ نسخہ جاتی ادویات شامل نہیں ہیں۔

"پالیسی" سے مراد یہ مالی اعانت کی پالیسی ہے جو کہ فی الحال لاگو ہے۔

"کم بیمہ شدہ مریضوں" سے مراد وہ افراد ہیں جن کو بیمہ کی کچھ سطح یا فریق ثالث معاونت میسر ہو تاہم ان کو پھر بھی اخراجات خود ادا کرنے ہوتے ہیں جو کہ ان کی ادائیگی کی صلاحیت سے بڑھ کر ہوتے ہیں۔

"غیر بیمہ شدہ مریض" کم بیمہ شدہ مریض ہیں، ایسے افراد جن کے پاس صحت کا کوئی سرکاری یا نجی بیمہ نہیں ہے، اور ایسے افراد جن کے بیمہ کی مراعات ختم ہو چکی ہوں۔

3. دیگر پالیسیز سے وابستگی

A. ہنگامی طبی خدمات سے متعلقہ پالیسی - Inova Specialty Hospital میں ہنگامی خدمات فراہم نہیں کی جاتی ہیں۔

B. نسخہ جاتی ادویہ کی کوریج - ایسے مریض جن کو نسخہ جاتی ادویات کی لاگت میں مدد درکار ہو وہ فارماسیوٹیکل کمپنیز کی جانب سے پیش کردہ مریض کے اعانتی پروگرامز میں سے کسی ایک کے لیے اہل ہو سکتے ہیں۔

4. مالی اعانت کے لیے اہلیت کا معیار

Inova Specialty Hospital سے نگہداشت موصول کرنے والے مریض جو ذیل میں موجود معیار اہلیت کی شرائط پر پورا اترتے ہیں، وہ اس پالیسی کے تحت حصہ VII میں بیان کردہ اعانت کے لیے اہل ہیں۔

A. آمدنی پر مبنی مالی اعانت -

1. مریض جو غیر بیمہ شدہ ہیں اور جن کی سالانہ خاندانی آمدنی FPG کے 400% سے متجاوز نہیں ہے،

2. جو کہ طبی طور پر ضروری نگہداشت برائے ان پیشنٹ ہسپتال کی خدمات حاصل کر رہے ہیں اور دولت مشترکہ Virginia میں کم از کم 90 دن مقیم رہے ہوں

B. اہل ہونے کے اضافی طریقے - ایسا مریض جو اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے بصورت دیگر اہل نہ ہو تاہم طبی طور پر ضروری نگہداشت کی ادائیگی سے قاصر ہو وہ درج ذیل حالات میں معاونت طلب کر سکتا ہے:

1. غیر معمولی حالات – مالی اعانت برائے آفت ایسے مریضوں کے لیے دستیاب ہے جو مذکورہ بالا معیارِ کی اہلیت کی بنیاد پر مفت نگہداشت کے لیے اہل نہیں ہیں، جو کہ فراہم کی گئی خدمت کی نوعیت اور سلسلے کی وجہ سے گھریلو آمدنی اور دیگر ممکنہ دستیاب وسائل کی نسبت نگہداشت سے متعلق نمایاں مالی ذمہ داریوں کے تحت ہیں۔ اس طرح کے حالات میں، مریض کی ذمہ داری سالانہ خاندانی آمدنی یا عام طور پر بل کی گئی رقم کے 15% سے کم ہو گی۔

2. خصوصی طبی حالات - مریض جو ایسا علاج طلب کر رہے ہیں جو کہ صرف Inova Specialty Hospital کے طبی عملے کی جانب سے فراہم کیا جاتا ہے یا جو نگہداشت کو جاری رکھنے کے لیے Inova Specialty Hospital کی جانب سے متواتر طبی خدمات سے مستفید ہوں گے۔

غیر معمولی حالات یا خصوصی طبی حالات کی وجہ سے اعانت کے لیے درخواستیں CBO کے مینیجر کی جانب سے کیے گئے تعین کے ساتھ کیس بہ کیس کی بنیاد پر زیرِ جائزہ لائی جائیں گی۔

C. Medicaid اسکریننگ - Inova Specialty Hospital سے نگہداشت موصول کرنے والے غیر بیمہ شدہ مریضوں سے نمائندے کی جانب سے رابطہ کیا جا سکتا ہے تاکہ طے کیا جا سکے کہ آیا وہ Medicaid کے لیے اہل ہو سکتے ہیں یا نہیں۔ غیر بیمہ شدہ مریضوں کے لیے Medicaid کے اہلیتی طریقہ کار کے ساتھ تعاون کرنا لازم ہے تاکہ اس پالیسی کے تحت ان کی مالی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین کیا جا سکے۔

5. درخواست دینے کا طریقہ کار

A. آمدنی پر مبنی مالی اعانت

1. ایسا مریض جو شیڈول کرواتے وقت یا بلنگ کے عمل کے وقت آمدنی پر مبنی مالی اعانت طلب کر رہا ہے تو اسے مالی اعانت کی درخواست مکمل کرنا پڑے گی اور اہلیتی نظرثانی کی تاریخ سے بالکل پہلے کے تین مہینوں اور بارہ مہینوں کے لیے سالانہ خاندانی آمدنی کے بارے میں معلومات فراہم کرنے کا کہا جائے گا۔ فریق ثالث کی آمدنی کی تصدیق کی خدمات کا استعمال سالانہ خاندانی آمدنی کے ثبوت کے طور پر کیا جا سکتا ہے۔ مالی اعانت کی درخواست ہماری سہولت گاہ بمقام 2501 Parkers Lane, 4th Floor, Alexandria, Virginia 22306 پر موجود ہمارے داخلہ جاتی مقامات سے؛ https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/ پر آن لائن یا ہمارے داخلہ جاتی شعبے کو 571-547-3600 پر کال کر کے طلب کی جا سکتی ہے۔ مالی اعانت کی درخواست مکمل کرنے میں مدد ہمارے مرکزی کاروباری دفتر سے 888.868.1103 پر رابطہ کر کے بھی حاصل کی جا سکتی ہے۔

   آپ ہماری مالی اعانت کی پالیسی، سادہ زبان میں خلاصہ، اور درخواست فارم کی ایک کاپی مفت حاصل کر سکتے ہیں۔ ہماری مالی اعانت کی پالیسی کی نقول، درخواست کا فارم اور سادہ زبان میں خلاصہ انگریزی، امہاری، عربی، چینی/مینڈرین، دری، فارسی، کوریائی، ہسپانوی، اردو، اور ویتنامی زبان میں دستیاب ہیں۔

2. معلومات کے دو ذرائع کے مابین تضاد پائے جانے کی صورت میں، Inova Specialty Hospital کا ایک نمائندہ سالانہ خاندانی آمدنی میں معاونت دینے کی خاطر اضافی معلومات طلب کر سکتا ہے۔ آئٹمز جو کہ مالی درخواست کی عمل کاری کے لیے درکار ہو سکتے ہیں ان میں شامل ہیں:
   i. بینک کے اسٹیٹمنٹس
   ii. انکم ٹیکس کے گوشوارے
   iii. چیک کی رسیدیں
   iv. مالی اعانت کی لائیبیلیٹی کا تعین کرنے کے لیے معلومات کی دیگر اقسام

3. اگر کوئی فرد بعد میں مالی اعانت کی درخواست مکمل کر کے جمع کرواتا ہے اور/یا مالی اعانت کے لیے اس کا تعین کیا گیا ہے، تو اگر فرد نے ایسی نگہداشت کے لیے ادائیگی کی ہے جو کہ فرد کے ادا کرنے کی ذاتی ذمہ داری کے لیے طے شدہ رقم سے زائد ہے تو اس صورت میں رقم کی بازادائیگی کی جائے گی۔

B. غیر معمولی حالات

Inova Specialty Hospital کا عملہ کسی بھی ایسے مریض کے لیے درخواست کا آغاز کرے گا جس کے خطیر رقم کے مقروض ہونے کی نشاندہی کی گئی ہو یا جس کے مقروض ہونے کا خطرہ ہو یا جس نے انتہائی ذاتی یا مالی مشکلات کی اطلاع دی ہو۔ Inova Specialty Hospital کا عملہ مریض سے مالی حالات اور ذاتی مشکلات سے متعلق معلومات اکٹھی کرے گا۔ CFO یا نامزد فرد کی ہدایت کے تحت CBO مینیجر کی جانب سے فیصلے کیے جاتے ہیں۔ مریض کو حتمی فیصلے سے آگاہ کیا جائے گا۔

C. خصوصی طبی حالات

گو کہ Inova Specialty Hospital ایسے مریض کے لیے درخواست کا آغاز کرے گا جس کی شیڈولنگ یا داخلہ جاتی عمل کے دوران ممکنہ خصوصی طبی حالات میں مبتلا ہونے کے طور پر شناخت کی گئی ہے اور نمائندہ ایک فزیشن کی جانب سفارشات طلب کرنے کی گزارش کرے گا جو کہ اس صورت میں علاج یا نگہداشت فراہم کرے گا کہ آیا مریض کو وہ علاج درکار ہے جو کہ صرف Inova Specialty Hospital کے طبی عملے کی جانب فراہم کیا جاتا ہے، یا وہ مریض نگہداشت کے تسلسل کے لیے Inova Specialty Hospital کی جانب سے طبی خدمات سے مستفید ہو سکے گا۔ خصوصی طبی حالات کے بارے میں فیصلے علاج کرنے والے فزیشن کی جانب سے کیے جائیں گے۔ اگر مریض خصوصی طبی حالات کی وجہ سے مالی اعانت کے لیے اہل نہیں ہیں تو ان کو تحریری صورت میں اطلاع دی جائے گی۔

D. نامکمل یا نامعلوم درخواستیں

مریضوں کو درخواست میں رہ جانے والی معلومات کے بارے میں آگاہ کیا جائے گا اور یہ فراہم کرنے کے لیے معقول موقع دیا جائے گا۔

6. اہلیت کے تعین کی عمل کاری

A. موصول کردہ درخواستیں

کوئی بھی درخواست، خواہ بالمشافہ، آن لائن، ترسیل کردہ یا بذریعہ ڈاک بھیجی گئی درخواست، نظرثانی اور عمل کاری کے لیے Inova Specialty Hospital کے نمائندے کو بھیجی جائے گی۔

B. اہلیت کا تعین

Inova Specialty Hospital کا ایک نمائندہ مالی اعانت کی تمام درخواستوں کا جائزہ لے گا اور عمل کاری کرے گا۔ مریض کو اہلیت کے تعین یا درخواست کو حتمی کر کے اہلیت کا تعین کرنے کے لیے کوئی معلومات موجود نہ ہونے کی صورت میں فوری طور پر خط کے ذریعے آگاہ کیا جائے گا۔ وہ مریض جو 100% سے کم مالی اعانت کے لیے اہل ہوئے ان کو واجب الادا تخمینہ شدہ رقم موصول ہو گی اور ادائیگی کے انتظامات کرنے کی درخواست کی جائے گی۔

7. مریضوں سے موصول کی جانے والی رقم کے لیے بنیاد، دائرہ کار، اور مالی اعانت کا دورانیہ

آمدنی پر مبنی مالی معاونت کے ایوارڈ کے لیے اہل مریض اس پالیسی کے تحت درج ذیل آمدنی کے معیار کے مطابق معاونت موصول کریں گے:

- اگر آپ غیر بیمہ شدہ ہیں اور آپ کی سالانہ خاندانی آمدنی FPG کے 400% تک ہے، تو آپ کو بلا معاوضہ نگہداشت، یا انشورنس کی ادائیگی کے بعد مریض کی لائیبیلیٹی کا 100% معاف کیا جائے گا۔

- 100% مالی اعانت کی رعایت (بلامعاوضہ نگہداشت) ان بیمہ شدہ افراد کے لیے بھی دستیاب ہے جن کی خاندانی آمدنی موجودہ FPG کے 400% تک ہے یا اس سے کم ہے جن کے پاس جزوی کوریج ہے (مثلاً، کم بیمہ شدہ مریض جو علاج موصول کرنے کے بعد لائیبیلیٹی کے ساتھ چھوڑے جاتے ہیں جو کہ وہ ادا کرنے سے قاصر ہیں)، بصورت دیگر وہ اس پالیسی میں بیان کردہ اہلیت کے معیار پر پورا اترتے ہیں۔

Inova Specialty Hospital کی Medicaid کوریج اور مالی اعانت کے جانچ کے عمل کی تعمیل کی ناکامی سے مریضوں کو مالی اعانت کی اہلیت سے خارج کر دیا جائے گا۔

اگر بعد ازاں معلومات سے نشاندہی ہوتی ہے کہ Inova Specialty Hospital کو فراہم کردہ معلومات درست نہیں تھیں تو گزشتہ طور پر تفویض کی گئی رعایتوں میں ترمیم کی جائے گی۔

جیسا کہ حامل ہذا میں استعمال کیا گیا ہے، "عام طور پر بل کی گئی رقم" کا مطلب IRC § 501(r)(5) اور کسی ضوابط میں جاری کیے گئے ہیں یا امریکی محکمہ خزانہ کی جانب سے جاری کردہ ہدایت یا جیسا کہ داخلی ریونیو خدمت اس اصطلاح کو بیان کرتی ہے۔ "عام طور پر بل کی گئی رقم " کیسے جمع کی جاتی ہے اس کی تفصیلی وضاحت کے لیے ضمیمہ A ملاحظہ کریں۔ ضمیمہ A سالانہ اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے اور https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/ پر آن لائن، ہمارے داخلہ جاتی شعبوں میں دستیاب ہے اور درخواست پر Inova Specialty Hospital کے کسی نمائندے سے طلب کیا جا سکتا ہے۔

جب Inova Specialty Hospital اس بات کا تعین کر لیتا ہے کہ مریض آمدنی پر مبنی مالی اعانت کے لیے اہل ہے، تو یہ تعین اہلیت کے جائزے کی تاریخ سے نوے (90) دن کے لیے درست رہے گا۔ نوے (90) دنوں کے بعد، مریض اضافی مالی اعانت طلب کرنے کے لیے نئی درخواست مکمل کرے گا۔

8. عدم ادائیگی کے لیے عمل سے پہلے مالی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین

A. مالی اعانت کے لیے اہلیت کا تعین کرنے کے لیے بلنگ اور حتی الوسع کوششیں

Inova Specialty Hospital اس بات کا فیصلہ کرتا ہے کہ آیا مریض داخلے یا خدمت موصول کرنے کے وقت یا اس سے پہلے اس پالیسی کے تحت اہل ہے۔ اگر کسی مریض کا ڈسچارج یا سروس سے پہلے مالی اعانت کے لیے تعین نہیں کیا گیا، تو Inova Specialty Hospital نگہداشت کا بل وصول کرے گا۔ اگر مریض بیمہ شدہ ہے، تو Inova Specialty Hospital اٹھائے گئے اخراجات کے لیے ریکارڈ میں موجود مریض کے بیمہ کار سے بل وصول کرے گا۔ مریض کے بیمہ کار کی جانب سے قانونی فیصلے پر، مریض کی باقی رہ جانے والی لائیبیلیٹی براہ راست مریض سے وصول کی جائے گی۔ اگر مریض غیربیمہ شدہ ہے، تو Inova Specialty Hospital اٹھائے گئے اخراجات کے لیے براہِ راست مریض سے بل وصول کرے گا۔ مریض کو 120 دن کی مدت کے دوران بلنگ کی چار اسٹیٹمنٹس تک کی سیریز موصول ہو گی جس کا آغاز مریض کے ڈسچارج ہو جانے سے کیا جائے گا اور یہ ریکارڈ پر موجود پتے پر ترسیل کی جائیں گی۔ صرف ان مریضوں کو بلنگ اسٹیٹمنٹ موصول ہوں گی جن کا بیلنس ادا نہیں ہوا۔ بلنگ کے بیانات میں اس پالیسی کا سادہ زبان میں خلاصہ اور مالی اعانت کے لیے درخواست دینے کا طریقہ شامل ہو گا۔

B. واجب الادا بیلنسز کے لیے جمع کاری کا طریقہ

ذیل میں موجود پیراگراف C کے تابع، اگر مریض کا 120 دن کے دوران چار بلنگ اسٹیٹمنٹس بھیجے جانے کے بعد بھی بقایا بیلنس باقی ہے، تو مریض کا بیلنس Inova Specialty Hospital کی جمع کار ایجنسی کو ریفر کیا جائے گا جو کہ ادائیگی لینے کا کام انجام دے گا۔ Inova Specialty Hospital کی نمائندگی کرنے والی جمع کار ایجنسیز کے پاس جمع کار ایجنسی کو بیلنس بھیجے جانے کے مرحلے سے 18 ماہ کی مدت ہو گی کہ وہ جمع کا عمل انجام دیں۔ اس پالیسی کے تحت ایک مریض مالی اعانت کے لیے درخواست دائر کر سکتا ہے بھلے ہی مریض کا غیر اداشدہ بیلنس وصول کرنے کے لیے جمع کار ایجنسی کو ریفر کیا جا چکا ہو۔ ڈسچارج کیے جانے کے بعد پہلی بلنگ اسٹیٹمنٹ جس میں بقایا بیلنس بتایا گیا ہو، کے بعد سے کم از کم 120 دن گزر جانے کے بعد، اور کیس بہ کیس کی بنیاد پر، اگر مریض کی واجب الادا رقم ہو تو، Inova Specialty Hospital مقدمے کے ذریعے ادائیگی حاصل کر

سکتا ہے اور Inova Specialty Hospital یا اپنی جانب سے کام کرنے والی ایجنسی کی جانب سے معلومات یا ادائیگی کی درخواستوں کے ساتھ تعاون نہیں کرے گا۔

تاہم کسی صورت میں اس بات کا تعین کرنے کے لیے معقول کوششیں کرنے سے پہلے کہ آیا مریض مالی اعانت کے لیے اہل ہے یا نہیں طبی طور پر ضروری نگہداشت کی فراہمی میں تاخیر یا اس سے انکار نہیں کیا جائے گا۔

C. نظرثانی اور منظوری

Inova Specialty Hospital اور فریق ثالث جمع کار ایجنٹ کسی مریض کے خلاف غیر معمولی جمع کاری کی کارروائیاں (ECAs)، جیسا کہ قانونی کارروائیاں یا مخالف کریڈٹ رپورٹنگ لاگو نہیں کریں گے، جب تک وہ یہ تعین کرنے کے لیے معقول کوششیں نہ کر لیں آیا کہ یہ مریض اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کا اہل ہے یا نہیں۔ ان معقول کوششوں میں شامل ہوں گے:

- اس بات کو یقینی بنانا کہ بل کی پہلے اسٹیٹمنٹ کی تاریخ سے کم از کم 120 دن پہلے تک کوئی ECAs لاگو نہیں کیے جائیں گے۔
- 30 دنوں کے تحریری نوٹس کی فراہمی جس میں Inova کی مالی اعانت کی پالیسی اور عدم ادائیگی کی صورت میں نافذ کیے جانے والے کسی بھی ECAs کے بارے میں معلومات شامل ہوں۔
- عدم ادائیگی کی صورت میں نافذ کیے جانے والے ECAs کے بارے میں تحریری نوٹس کی فراہمی۔
- اگر رقم موصول ہو جانے یا ECA لاگو کیے جانے کے بعد کسی مریض کا مالی اعانت کے لیے تعین کیا گیا ہے، تو اکاؤنٹ موافق بنایا جائے گا اور جمع کاری کا عمل الٹ کیا جائے گا۔
- CEO یا ان کا نامزد فرد فیصلہ کرنے کا/کی ذمہ دار ہے کہ آیا Inova Specialty Hospital نے اس بات کا تعین کرنے کے لیے معقول کوششیں کی ہیں کہ آیا کوئی فرد FAP کے لیے اہل ہے اور آیا یہ کہ ایک یا زائد ECAs لاگو کیے جا سکتے ہیں۔

9. فزیشن جن کا Inova Specialty Hospital کی مالی اعانت کی پالیسی کے تحت احاطہ نہیں کیا جاتا

متعدد خدمات ان فزیشنز کی جانب سے انجام دی جاتی ہیں جن کا Inova Specialty Hospital کی مالی اعانت کی پالیسی کے تحت احاطہ نہیں کیا جاتا۔ ان خدمات کا Inova Health System کی مالی اعانت کی پالیسی کے تحت احاطہ کیا جا سکتا ہے جو کہ https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance پر آن لائن دستیاب ہے۔

Inova Specialty Hospital میں کام کرنے والے فزیشن جن کا اس پالیسی کے تحت احاطہ *نہیں* کیا جاتا ان کی **ضمیمہ B، فراہم کار کی فہرست** میں نشاندہی کی گئی ہے۔ فہرست سالانہ اپ ڈیٹ کی جاتی ہے اور نیز https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/ پر آن لائن، ہمارے داخلہ جاتی شعبوں میں دستیاب بھی ہے اور درخواست پر Inova Specialty Hospital کے کسی نمائندے سے طلب کی جا سکتی ہے۔