

Inova Specialty Hospital

سیاست کمک مالی

تأیید توسط:	تاریخ آخرین تأیید:	تاریخ صدور:	نسخه:
			2022-1

نسخه‌های چاپی فقط برای مرجع هستند. لطفاً برای آخرین نسخه، به نسخه الکترونیکی مراجعه کنید.

الزامات/مراجعات نظارتی:

این سیاست با بند 501 (r) آئین‌نامه درآمد داخلی و مقررات خزانه‌داری مربوطه مطابقت دارد.

سیاست کمک مالی

طبق سیاست Inova Specialty Hospital، مراقبت‌های پزشکی ضروری بدون توجه به نژاد، عقیده یا توانایی پرداخت به بیماران ارائه می‌شود. بیمارانی که توانایی پرداخت هزینه خدمات ارائه شده در Inova Specialty Hospital را ندارند، می‌توانند درخواست کمک مالی کنند که طبق شرایط و ضوابط مندرج در زیر اعطا خواهد شد.

1. پیشینه

الف. Inova Specialty Hospital یک بیمارستان مراقبت‌های حاد بلندمدت است که به روشی اداره و مدیریت می‌شود که اهداف، رسالت و ارزش‌های خدمات مراقبت‌های بهداشتی Inova را پیش می‌برد و با الزامات Inova Health System تحت بند 501(c)(3) آئین‌نامه درآمد داخلی و مؤسسات خیریه تحت قوانین ایالتی مطابقت دارد.

ب. Inova Specialty Hospital متعهد به ارائه مراقبت‌های پزشکی ضروری است. «مراقبت‌های پزشکی ضروری» بدون توجه به نژاد، عقیده، رنگ پوست، خاستگاه ملی، جنسیت، گرایش جنسی، ناتوانی، سن، منبع پرداخت‌کننده یا توانایی پرداخت، به بیماران ارائه می‌شود.

ج. دینفعان اصلی سیاست کمک مالی بیماران بیمه‌نشده یا بیماران دارای بیمه ناکافی هستند که حداقل 90 روز در منطقه مشترک‌المنافع Virginia زندگی می‌کنند و درآمد سالانه خانواده آنها از 400% دستورالعمل‌های فدرال در رابطه با خط فقر (FPG) که هر از گاهی توسط وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده (U.S. Department of Health and Human Services) منتشر می‌شود و در تاریخ ارائه خدمات برای اعطای کمک مالی تحت این سیاست در حال اجرا است، تجاوز نمی‌کند. بیمارانی که مشکلات مالی یا شخصی یا شرایط پزشکی خاص را تجربه می‌کنند نیز ممکن است واجد شرایط دریافت کمک باشند. تحت هیچ شرایطی از بیمار واجد شرایط برای کمک مالی تحت این سیاست هزینه‌ای بیش از مبالغی که برای چنین مراقبت‌هایی عموماً صورت‌حساب می‌شود دریافت نخواهد شد.

د. از بیماران انتظار می‌رود که با رویه‌های Inova Specialty Hospital برای دریافت کمک مالی یا سایر اشکال پرداخت همکاری نمایند و بر اساس توانایی فردی خود در پرداخت، در هزینه‌های مراقبت‌های خود مشارکت کنند.

2. تعاریف

«درآمد سالانه خانواده» با استفاده از تعریف اداره سرشماری تعیین می‌شود که هنگام محاسبه دستورالعمل‌های فدرال در رابطه با خط فقر از درآمد زیر استفاده می‌کند:

- شامل عایدی‌ها، غرامت بیکاری، غرامت مربوط به کارگران، تأمین اجتماعی، درآمد تأمین تکمیلی، کمک‌های دولتی، پرداخت‌های جانبازان، مزایای بازماندگان، حقوق بازنشستگی یا درآمد بازنشستگی، بهره، سود سهام، اجاره‌بها، حق امتیاز، درآمد حاصل از املاک، ودیعه، کمک‌های آموزشی، نفقه، حمایت از کودکان، کمک از خارج از خانوار و سایر منابع متفرقه می‌شود.
- مزایای غیرنقدی (مانند کوپن غذا و یارانه مسکن) در نظر گرفته نمی‌شوند.
- درآمد قبل از کسر مالیات تعیین می‌شود.
- طبق دستورالعمل‌های سازمان خدمات درآمد داخلی (IRS)، اگر یکی از اعضای خانواده در اظهارنامه مالیات بر درآمد خود آن بیمار را ذکر کرده باشد، او از اعضای خانواده محسوب می‌شود و باید درآمد این قبیل اعضای خانواده نیز لحاظ گردد (اگر بیمار به‌عنوان یک فرد تحت تکفل ذکر نشود، این مورد اعمال نمی‌شود).

«درخواست» به معنای فرآیند ارائه درخواست تحت این سیاست است، از جمله (الف) با تکمیل فرم درخواست کمک مالی Inova Specialty Hospital به صورت حضوری، آنلاین یا تماس تلفنی با یک نماینده، یا (ب) از طریق پست یا تحویل یک نسخه کاغذی تکمیل‌شده از فرم درخواست به Inova Specialty Hospital.

«CBO» به معنای دفتر مرکزی صدور صورت‌حساب و وصول است.

«خانواده» طبق قوانین سازمان خدمات درآمد داخلی، اگر بیمار در اظهارنامه مالیات بر درآمد خود فردی را تحت تکفل خود ذکر کند، به منظور ارائه کمک مالی، او از اعضای خانواده محسوب می‌شود. Inova Specialty Hospital از همان راهنما برای تصمیم خود در این زمینه پیروی می‌کند. تأییدیه‌های درآمدی سایر اشخاص مهم در صورتی که در فرم درخواست به عنوان حامی ذکر شده باشند، درخواست خواهد شد.

«FPG» به معنای دستورالعمل‌های فدرال در رابطه با خط فقر است که هر از چند گاهی توسط وزارت بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده منتشر می‌شود و در تاریخ ارائه خدمات در حال اجرا است.

«بیماران بیمه‌شده» به افرادی گفته می‌شود که جزو بیماران بیمه‌نشده یا بیماران دارای بیمه ناکافی محسوب نمی‌شوند.

طبق تعریف ارائه‌شده توسط Medicare، «مراقبت‌های پزشکی ضروری» به آن خدماتی گفته می‌شود که برای تشخیص و ارائه درمان‌های پیشگیرانه، تسکینی، شفابخش یا ترمیمی بیماری‌های جسمی یا روانی مطابق با استانداردهای حرفه‌ای شناخته‌شده مراقبت‌های بهداشتی که عموماً در زمان ارائه خدمات پذیرفته شده‌اند، معقول و ضروری است. مراقبت‌های پزشکی ضروری شامل داروهای تجویزی سرپایی نمی‌شود.

«سیاست» اشاره به این سیاست کمک مالی دارد که در حال حاضر اجرا می‌شود.

«بیماران دارای بیمه ناکافی» افرادی هستند که سطحی از بیمه یا کمک شخص ثالث دارند اما همچنان هزینه‌هایی را از جیب خود می‌پردازند که بیش از توانایی آنها برای پرداخت است.

«بیماران بیمه‌نشده» به بیماران دارای بیمه ناکافی، افرادی که بیمه درمانی دولتی یا خصوصی ندارند و افرادی که مزایای بیمه آنها تمام شده است گفته می‌شود.

3. ارتباط با سایر سیاست‌ها

A. سیاست مربوط به خدمات پزشکی اضطراری - خدمات اضطراری در Inova Specialty Hospital ارائه نمی‌شود.

B. یوشش داروهای تجویزی - بیمارانی که نیاز به کمک در مورد هزینه‌های داروهای تجویزی خود دارند، ممکن است واجد شرایط یکی از برنامه‌های کمک به بیمار ارائه‌شده توسط شرکت‌های دارویی باشند.

4. معیارهای واجد شرایط بودن برای دریافت کمک مالی

بیمارانی که به دنبال مراقبت در Inova Specialty Hospital بوده و دارای شرایط زیر هستند، واجد شرایط دریافت کمک شرح داده‌شده در بخش 7 تحت این سیاست هستند.

A. کمک مالی مبتنی بر درآمد -

1. بیمارانی که بیمه نیستند و درآمد سالانه خانواده آنها از 400% FPG تجاوز نمی‌کند،
2. کسانی که به دنبال مراقبت‌های پزشکی ضروری برای خدمات بستری بیمارستانی هستند و حداقل 90 روز در منطقه مشترک‌المنافع Virginia زندگی می‌کنند

B. روش‌های دیگر برای واجد شرایط بودن برای دریافت کمک - بیماری که واجد این شرایط برای دریافت کمک مالی نیست، اما قادر به پرداخت هزینه مراقبت‌های پزشکی ضروری نیست، می‌تواند در شرایط زیر درخواست کمک کند:

1. شرایط استثنایی - کمک مالی برای تغییر شرایط ناگهانی برای بیمارانی که واجد شرایط مراقبت رایگان بر اساس معیارهای فوق نیستند و به دلیل ماهیت و میزان خدمات ارائه‌شده، دارای تعهدات مالی مراقبتی قابل توجهی در رابطه با درآمد خانوار و سایر منابع موجود بالقوه هستند، در دسترس است. در چنین شرایطی، مسئولیت بیمار به کمتر از 15% درآمد سالانه خانواده یا مبالغی که عموماً صورت‌حساب می‌شود محدود خواهد شد.

2. شرایط پزشکی خاص - بیمارانی که به دنبال درمانی هستند که فقط توسط کارکنان پزشکی Inova Specialty Hospital ارائه می‌شود یا استفاده از خدمات پزشکی مستمر Inova Specialty Hospital برای تداوم مراقبت‌ها به مصلحت آنها است.

درخواست‌های کمک به دلیل وجود شرایط استثنایی یا شرایط پزشکی خاص به صورت موردی با تصمیم مدیر CBO ارزیابی می‌شوند.

C. غریبالگری Medicaid - ممکن است یک نماینده با بیماران بیمه‌نشده که به دنبال دریافت مراقبت در Inova Specialty Hospital هستند تماس بگیرد تا تعیین کند که آیا آنها واجد شرایط Medicaid هستند یا خیر. بیماران بیمه‌نشده باید با فرآیند تعیین واجد شرایط بودن Medicaid همکاری کنند تا تحت این سیاست واجد شرایط کمک مالی شوند.

A. کمک مالی مبتنی بر درآمد

1. هر بیماری که به دنبال کمک مالی مبتنی بر درآمد در هر زمانی در فرآیند برنامه‌ریزی یا صدور صورت‌حساب است، می‌تواند فرم درخواست کمک مالی را تکمیل کند و از او خواسته می‌شود اطلاعاتی درباره درآمد سالانه خانواده در دوره سه ماهه و دوازده ماهه بلافاصله قبل از تاریخ بررسی واجد شرایط بودن ارائه دهد. ممکن است از خدمات تأیید درآمد شخص ثالث ممکن است به عنوان شواهدی از درآمد سالانه خانواده استفاده شود. فرم درخواست کمک مالی را می‌توان در قسمت‌های پذیرش ما در این مرکز به نشانی 2501 Parkers Lane, 4th Floor, Alexandria, Virginia 22306؛ به صورت آنلاین در <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/> یا از طریق تماس با بخش پذیرش ما به شماره 571-547-3600 یافت. از طریق تماس با دفتر بازرگانی مرکزی ما به شماره 888.868.1103 نیز می‌توانید در زمینه تکمیل فرم درخواست کمک مالی، کمک دریافت کنید

شما می‌توانید یک نسخه از سیاست کمک مالی، خلاصه‌ای به زبان ساده و فرم درخواست ما را به صورت رایگان دریافت کنید. نسخه‌هایی از سیاست کمک مالی، فرم درخواست و این خلاصه‌ای به زبان ساده به زبان‌های انگلیسی، امهری، عربی، چینی/ماندارین، دری، فارسی، کره‌ای، اسپانیایی، اردو و ویتنامی موجود است.

2. اگر بین دو منبع اطلاعات مغایرتی وجود داشته باشد، ممکن است نماینده‌ای از Inova Specialty Hospital اطلاعات بیشتری را برای پشتیبانی از درآمد سالانه خانواده درخواست کند. مواردی که ممکن است برای پردازش فرم درخواست مالی مورد نیاز باشد عبارتند از:

- i. موجودی‌های بانکی
- ii. اظهارنامه‌های مالیات بر درآمد
- iii. تهچک‌ها
- iv. سایر اشکال اطلاعات برای تعیین بدهی کمک مالی

3. اگر فرد متعاقباً درخواست کمک مالی تکمیل‌شده را ارسال کند و/یا واجد شرایط بودن او برای کمک مالی تأیید شود، اگر فرد هزینه مراقبتی را پرداخت کرده باشد که بیش از مبلغ تعیین شده برای اوست، بازپرداخت مبلغ به او انجام می‌شود.

B. شرایط استثنایی

پرسنل Inova Specialty Hospital درخواستی را برای هر بیماری که متحمل مانده حساب بالایی شده است یا در معرض خطر متحمل شدن آن قرار گرفته است یا گزارش یک مشکل شدید شخصی یا مالی داده است، ایجاد می‌کنند. پرسنل Inova Specialty Hospital اطلاعاتی در مورد شرایط مالی و مشکلات شخصی بیمار جمع‌آوری می‌کنند. مدیر CBO تحت مدیریت CFO یا فرد منصوب‌شده در این زمینه تصمیم‌گیری می‌کند. بیمار از تصمیم نهایی مطلع خواهد شد.

C. شرایط پزشکی خاص

پرسنل Inova Specialty Hospital درخواستی را برای هر بیماری که در طول فرآیند برنامه‌ریزی یا پذیرش به عنوان فردی با شرایط پزشکی خاص بالقوه شناسایی شده باشد، ایجاد می‌کنند، و یک نماینده از پزشکی که درمان یا مراقبت را ارائه می‌دهد یا ارائه خواهد داد جویا می‌شود که آیا بیمار به درمانی نیاز دارد که فقط توسط کارکنان پزشکی Inova Specialty Hospital ارائه می‌شود یا استفاده از خدمات پزشکی مستمر Inova Specialty Hospital برای تداوم مراقبت‌ها به مصلحت بیمار است. تصمیم‌گیری در مورد شرایط پزشکی خاص توسط پزشک معالج انجام می‌شود. اگر بیمار به دلیل شرایط پزشکی خاص واجد شرایط کمک مالی نباشد، این موضوع به صورت کتبی به او اطلاع داده خواهد شد.

D. درخواست‌های ناقص یا گم‌شده

بیماران از اطلاعات ارائه‌نشده در درخواست مطلع خواهند شد و به آنها فرصت معقولی برای ارائه آن داده خواهد شد.

6. فرآیند تعیین واجد شرایط بودن

A. درخواست‌های دریافتی

هر درخواستی، خواه به صورت حضوری یا آنلاین تکمیل شده، تحویل داده شده یا پست شده باشد، برای ارزیابی و پردازش به نماینده Inova Specialty Hospital ارسال می‌شود.

B. تعیین واجد شرایط بودن

نماینده‌ای از Inova Specialty Hospital تمام درخواست‌های کمک مالی را ارزیابی و پردازش می‌کند. بیمار فوراً از طریق نامه از تصمیم گرفته‌شده در رابطه با واجد شرایط بودن یا در صورت عدم نیاز به اطلاعاتی برای نهایی کردن درخواست و تصمیم‌گیری، مطلع می‌شود. بیمارانی که واجد شرایط برای دریافت کمک مالی به میزانی کمتر از 100% هستند، برآوردی از مبلغ بدهی دریافت خواهند کرد و از آن‌ها درخواست می‌شود ترتیبات نحوه پرداخت را مشخص کنند.

7. مبنای محاسبه مبالغ دریافتی از بیماران، دامنه و مدت کمک مالی

بیمارانی که واجد شرایط دریافت کمک مالی مبتنی بر درآمد تحت این سیاست هستند، طبق معیارهای درآمدی زیر کمک دریافت خواهند کرد:

- اگر بیمه نیستید و درآمد سالانه خانواده شما از 400% FPG تجاوز نمی‌کند، مراقبت رایگان دریافت خواهید کرد یا 100% تعهدات بیمار پس از پرداخت بیمه کسر خواهد شد.
- 100% تخفیف کمک مالی (مراقبت رایگان) همچنین برای افراد بیمه‌شده با درآمد خانواده کمتر از 400% FPG فعلی و پوشش نسبی (به عنوان مثال، بیماران دارای بیمه ناکافی که پس از دریافت درمان متحمل بدهی‌هایی شده‌اند که قادر به پرداخت آنها نیستند) در دسترس است که به طریقی دیگر معیارهای واجد شرایط بودن شرح داده‌شده در این سیاست را دارند.

عدم رعایت فرآیند غربالگری پوشش Medicaid و کمک مالی Inova Specialty Hospital، بیماران را از واجد شرایط بودن برای دریافت کمک مالی محروم می‌کند.

اگر اطلاعات بعدی حاکی از نادرست بودن اطلاعات ارائه شده به Inova Specialty Hospital باشد، می‌بایست تغییراتی در تخفیف‌های قبلاً اعطاشده انجام شود.

همانطور که در اینجا به کار برده می‌شود، «مبالغی که عموماً صورت‌حساب می‌شود» به معنای مندرج در IRC §501(r)(5) و در هر گونه مقررات یا سایر دستورالعمل‌های صادرشده توسط وزارت خزانه‌داری ایالات متحده یا سازمان خدمات درآمد داخلی است که این اصطلاح را تعریف می‌کند. برای توضیح دقیق از نحوه محاسبه «مبالغی که عموماً صورت‌حساب می‌شود»، به پیوست الف مراجعه کنید. پیوست الف سالانه به‌روزرسانی می‌شود و همچنین به‌صورت آنلاین در <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/> در قسمت‌های پذیرش ما و متعاقب درخواست از نماینده Inova Specialty Hospital در دسترس است.

Inova Specialty Hospital تشخیص داده است که یک بیمار واجد شرایط کمک مالی مبتنی بر درآمد است، و این تصمیم به مدت نود (90) روز از تاریخ بررسی واجد شرایط بودن معتبر است. پس از نود (90) روز، بیمار می‌تواند درخواست جدیدی را برای درخواست کمک مالی بیشتر تکمیل کند.

8. تعیین واجد شرایط بودن برای کمک مالی قبل از اقدام به عدم پرداخت

A. صدور صورت‌حساب و تلاش‌های معقول برای تعیین واجد شرایط بودن برای کمک مالی

Inova Specialty Hospital به دنبال تعیین این است که آیا یک بیمار واجد شرایط برای دریافت کمک تحت این سیاست قبل از پذیرش یا در زمان پذیرش یا ارائه خدمات است یا خیر. اگر بیمار قبل از ترخیص یا دریافت خدمات واجد شرایط برای دریافت کمک مالی تشخیص داده نشده باشد، Inova Specialty Hospital برای مراقبت ارائه‌شده صورت‌حساب صادر می‌کند. اگر بیمار بیمه شده باشد، Inova Specialty Hospital هزینه‌های وارده را به بیمه‌گر ثبت‌شده بیمار اعلام می‌کند. پس از تصمیم‌گیری از سوی بیمه‌گر بیمار، صورت‌حساب هر گونه بدهی باقیمانده بیمار مستقیماً به بیمار اعلام می‌شود. اگر بیمار بیمه نشده باشد، Inova Specialty Hospital هزینه‌های وارده را مستقیماً به بیمار اعلام می‌کند. بیماران مجموعه‌ای از حداکثر چهار گزارش صورت‌حساب را در یک دوره 120 روزه دریافت خواهند کرد که پس از ترخیص بیمار به آدرسی که برای بیمار ثبت شده تحویل داده می‌شود. فقط بیمارانی که مانده‌حساب پرداخت‌نشده دارند گزارش صورت‌حساب دریافت خواهند کرد. گزارش صورت‌حساب شامل خلاصه‌ای به زبان ساده از این سیاست و نحوه درخواست برای دریافت کمک مالی است.

B. اقدامات وصول برای مانده‌حساب‌های پرداخت‌نشده

طبق پاراگراف ج در ادامه، اگر بیماری پس از دریافت حداکثر چهار گزارش صورت‌حساب طی یک دوره 120 روزه، مانده‌حساب معوق داشته باشد، مانده‌حساب بیمار به یک آژانس وصول به نمایندگی از Inova Specialty Hospital ارجاع داده می‌شود که پرداخت را پیگیری کند. آژانس‌های وصول که Inova Specialty Hospital را نمایندگی می‌کنند، می‌توانند تا 18 ماه پس از ارسال مانده‌حساب به آژانس وصول، مبادرت به وصول کنند. حتی پس از ارجاع مانده‌حساب پرداخت‌نشده بیمار به آژانس وصول، بیمار می‌تواند تحت این سیاست برای کمک مالی درخواست دهد. با گذشت حداکثر 120 روز از اولین گزارش صورت‌حساب پس از ترخیص که نشان می‌دهد هزینه‌هایی پرداخت‌نشده باقی مانده است، به صورت موردی، Inova Specialty Hospital ممکن است در صورتی که بیمار دارای مانده‌حسابی پرداخت نشده باشد و با درخواست‌های Inova Specialty Hospital یا آژانس وصول نماینده‌اش جهت ارائه اطلاعات یا پرداخت همکاری نکند، از طریق طرح دادخواست مبادرت به وصول نماید.

در هیچ موردی قبل از انجام تلاش‌های معقول برای تعیین اینکه آیا بیمار واجد شرایط کمک مالی است یا خیر، مراقبت‌های پزشکی ضروری به تأخیر نمی‌افتد یا از آن چشم‌پوشی نمی‌شود.
C. بررسی و تصویب

نه Inova Specialty Hospital و نه هیچ نماینده وصول شخص ثالث، بدون اینکه ابتدا تلاش‌های معقولی برای تعیین اینکه آیا آن بیمار واجد شرایط کمک مالی تحت این سیاست است یا خیر، انجام دهند، اقدامات وصول غیر معمول (ECA) مانند اقدامات قانونی یا گزارش‌دهی اعتبار نامطلوب را علیه هیچ بیماری اعمال نمی‌کنند. این تلاش‌های معقول عبارتند از:

- اطمینان از اینکه هیچ‌یک از ECAها برای حداقل 120 روز از تاریخ اولین گزارش صورت‌حساب اعمال نمی‌شود.
- ارائه یک اخطار کتبی 30 روزه که شامل اطلاعاتی در مورد سیاست کمک مالی Inova و هر گونه ECA در نظر گرفته‌شده جهت اعمال در صورت عدم پرداخت است.
- ارائه اعلان کتبی در مورد هر یک از ECAهای مورد نظر که در صورت عدم پرداخت اعمال می‌شود.
- اگر پس از دریافت پرداختی بیمار یا پس از اعمال ECA مشخص شود که او واجد شرایط برای دریافت کمک مالی است، حساب تعدیل می‌شود و اقدامات وصول معکوس می‌شود.
- مدیر عامل (CEO) یا فرد منصوب او مسئول تعیین این است که آیا Inova Specialty Hospital تلاش‌های معقولی برای تعیین اینکه آیا یک فرد واجد شرایط FAP است و اینکه آیا یک یا چند ECA ممکن است اعمال شود، انجام داده است.

9. پزشکان خارج از پوشش سیاست کمک مالی Inova Specialty Hospital

بعضی از خدمات را پزشکان خارج از پوشش سیاست کمک مالی Inova Specialty Hospital ارائه می‌دهند. این خدمات ممکن است تحت پوشش سیاست کمک مالی Inova Health System که به صورت آنلاین در <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial-assistance> در دسترس است، قرار داشته باشد.

نام پزشکان شاغل در Inova Specialty Hospital که تحت پوشش این سیاست قرار ندارند در پیوست ب، فهرست ارائه‌دهندگان درج شده است. این فهرست سالانه به‌روزرسانی می‌شود و همچنین به صورت آنلاین در <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/>، در قسمت‌های پذیرش ما و متعاقب درخواست از نماینده Inova Specialty Hospital در دسترس است.