

Inova Specialty Hospital

پالیسی کمک مالی

منظور کننده:	تاریخ آخرین منظور:	تاریخ صدور:	نسخه:
			2022-1

کاپی های چاپ شده صرف برای اطلاع هستند. لطف نموده برای دریافت آخرین نسخه، به کاپی الکترونیکی مراجعه نمایید.

الزامات/مراجعات تنظیم کننده:
این پالیسی مطابق با قسمت 501 (r) قانون درآمد داخلی و مقررات خزانه داری مربوطه ترتیب شده است.

پالیسی کمک مالی

پالیسی Inova Specialty Hospital عبارت است از ارائه مراقبت های صحی ضروری به مریضان بدون توجه به نژاد، عقیده یا توانایی پرداخت. آنعده مریضانی که توانایی پرداخت هزینه خدمات ارائه شده در Inova Specialty Hospital را ندارند، می توانند درخواست کمک مالی بدهند که طبق ضوابط و شرایط تعیین شده ذیل اعطاء می گردد.

1. پیشینه

الف. Inova Specialty Hospital یک شفاخانه مراقبت های حاد طولانی مدت است و به گونه ی اداره و مدیریت می شود که اهداف، ماموریت و ارزش های مراقبت های صحی خیریه و مبتنی بر جامعه Inova Health Care Services را تحقق بخشیده و با الزامات Inova Health System طبق قسمت 501 (ج) (3) قانون درآمد داخلی و مؤسسات خیریه طبق قوانین ایالتی مطابقت داشته باشد.

ب. Inova Specialty Hospital متعهد به ارائه مراقبت های صحی ضروری است. «مراقبت های صحی ضروری» بدون توجه به نژاد، عقیده، رنگ، ملیت، جنسیت، گرایش جنسی، معلولیت، سن، منبع پرداخت کننده یا توانایی پرداخت به مریضان ارائه می گردد.

ج. هدف از مستفید شوندگان اصلی پالیسی کمک مالی، مریضان بدون بیمه یا مریضان دارای بیمه ناقص اند که حداقل 90 روز در مشترک المنافع Virginia اقامت داشته باشند و درآمد سالانه فامیل آنها از 400% دستورالعمل های درآمد فقر فدرال (Federal Poverty Income Guidelines, FPG) Department of Health and Human Services) ایالات متحده (U.S) نشر می شود و در تاریخ ارائه خدمت برای اعطای کمک های مالی طبق این پالیسی نافذ باشد، تجاوز ننماید. آنعده مریضانی که از مشکلات مالی یا شخصی یا شرایط خاص صحی رنج می برند، نیز می توانند واجد شرایط دریافت کمک باشند. از مریض واجد شرایط برای کمک مالی طبق این پالیسی، تحت هیچ شرایطی بیشتر از مبلغ های صورت حساب شده کلی برای دریافت چنین مراقبت ها، فیس اخذ نمی گردد.

د. از مریضان توقع میرود که طرز العمل های Inova Specialty Hospital برای دریافت کمک مالی یا سایر اشکال پرداخت را رعایت نمایند و بر اساس توانایی فردی خود در پرداخت هزینه، در پرداخت هزینه های مراقبت خود سهم بگیرند.

2. تعاریف

«درآمد سالانه فامیل» با استفاده از تعریف اداره نفوس شماری (Census Bureau) تعیین می گردد و از درآمد های ذیل هنگام محاسبه دستورالعمل های فقر فدرال استفاده می نماید:

- شامل درآمد، کمک هزینه های بیکاری، بیمه پزشکی و از کارافتادگی کارگران، تأمین اجتماعی، درآمد کمکی تأمین اجتماعی، کمک های دولتی، پرداخت ها به سربازان معلول، مزایای بازماندگان، حقوق تقاعد یا درآمد تقاعد، مفاد، مفاد ناشی از سهام، کرایه، حق الامتیاز، درآمد از املاک، ودیعه یا امانت، کمک های آموزشی، نفقه، حفاظت از طفل، کمک خارج از خانواده و سایر منابع متفرقه.
- مزایای غیر نقدی (مانند کوپون غذا و سب سایدی های مسکن) را شامل نمی شود.
- درآمد بر اساس مالیات قبل از وضع مالیات تعیین می گردد.
- طبق دستورالعمل های خدمات درآمد داخلی (IRS)، در صورتیکه یکی از اعضای فامیل در اظهارنامه مالیاتی خود آن مریض را ذکر کرده باشد، در اینصورت وی اعضای فامیل محسوب میشود و باید درآمد این اعضای فامیل را نیز باید شامل سازند (اگر مریض عنوان یک فرد تحت تکفل یا وابسته ذکر نشده باشد، این مورد بر آن صدق نمی کند).

«درخواست» به معنای پروسه درخواست طبق این پالیسی از جمله (الف) از طریق تکمیل درخواست کمک مالی Inova Specialty Hospital به شکل حضوری، آنلاین یا از طریق تیلیفون با نماینده یا (ب) از طریق پست یا تحویل یک کاپی کاغذی تکمیل شده درخواست به Inova Specialty Hospital، می باشد.

«CBO» به معنای دفتر مرکزی صدور صورت حساب و وصول است.

«فامیل» بر اساس قواعد خدمات درآمد داخلی، در صورتیکه مریض در اظهارنامه مالیاتی خود فردی را تحت تکفل خود قرار دهد، در اینصورت شخص مذکور از لحاظ اهداف ارائه کمک مالی، اعضای فامیل محسوب می شود. Inova Specialty Hospital از عین رهنمود برای تصمیم گیری خود پیروی می نماید. بررسی درآمد در صورتیکه در درخواست به عنوان حمایت درج شده باشد، برای سایر مبلغ های هنگامت درخواست می گردد.

«FPG» به معنای دستورالعمل های درآمد فقر فدرال (Federal Poverty Income Guidelines) است که هرچند وقت یکبار توسط وزارت صحت و خدمات بشری (Department of Health and Human Services) ایالات متحده (U.S) نشر می شود و در تاریخ ارائه خدمات نافذ باشد.

«مریضان بیمه شده» به افرادی غیر از مریضان بدون بیمه یا مریضان دارای بیمه ناقص اطلاق می گردد.

«مراقبت های صحی ضروری» هماهنگونه که توسط Medicare تعریف شده اند، عبارت از خدماتی اند که برای تشخیص و ارائه تداوی های وقایوی، تسکین بخش، معالجوی یا اعاده کننده امراض جسمی یا روانی مطابق با معیارهای مسلکی شناخته شده مراقبت های صحی که پذیرفته شده در زمان ارائه خدمات، مناسب و ضروری باشند. مراقبت های صحی ضروری شامل دواهای تجویزی خارج بستر نمی گردد.

«پالیسی» به معنای پالیسی کمک مالی است که در حال حاضر نافذ است.

«مریضان دارای بیمه ناقص» افرادی اند که از یک سطح بیمه یا کمک شخص ثالث برخوردار اند اما از جیب خود نیز هزینه پرداخت می کنند که بالاتر از توانایی پرداخت شان است.

«مریضان بدون بیمه» به مریضان دارای بیمه ناقص، افراد فاقد بیمه صحی دولتی یا خصوصی و افرادی که مزایای بیمه آنها تمام شده است، اطلاق می گردد.

3. ارتباط با سایر پالیسی ها

A. پالیسی مربوط به خدمات صحتی عاجل - خدمات عاجل در Inova Specialty Hospital ارائه نمی گردد.

B. پوشش دواهای تجویزی - آن‌دهه مریضان نیازمند کمک به هزینه های دواهای تجویزی، می توانند واجد شرایط یکی از برنامه های کمک به مریض پیشکش شده توسط شرکت های دواسازی شوند.

4. معیارهای واجد شرایط بودن برای کمک مالی

مريضانی که به دنبال دریافت مراقبت در Inova Specialty Hospital هستند و شرایط ذیل را دارا باشند، واجد شرایط دریافت کمک شرح داده شده در قسمت 7 طبق این پالیسی هستند.

A. کمک مالی مبتنی بر درآمد -

1. مريضانی بدون بیمه که درآمد سالانه فامیل آنها از 400% FPG تجاوز نکند،

2. کسانی که به دنبال مراقبت های صحتی ضروری برای خدمات داخل بستر هستند و حداقل 90 روز در مشترک المنافع Virginia زندگی می کنند

B. سایر روش ها برای واجد شرایط بودن برای کمک - مريضی که به طرق دیگری واجد شرایط دریافت کمک مالی نیست اما قادر به پرداخت هزینه مراقبت های صحتی ضروری نباشد، می تواند در شرایط ذیل درخواست کمک کند:

1. شرایط استثنایی - کمک مالی برای هزینه های کمرشکن برای آن‌دهه مريضانی که واجد شرایط مراقبت رایگان بر اساس معیارهای فوق نباشند و آنهایی که به دلیل ماهیت و میزان خدمات ارائه شده تعهدات مالی قابل ملاحظه در رابطه با درآمد خانواده و سایر منابع بالقوه موجود دارند، قابل دسترس است. در چنین شرایطی، مسئولیت مريض به کمتر از 15% درآمد سالانه فامیلی یا مبلغ های صورت حساب شده کلی محدود می شود.

2. شرایط خاص صحتی - آن‌دهه مريضانی که به دنبال آن تداوی هستند که صرف توسط کارمندان صحتی Inova Specialty Hospital ارائه شده می تواند یا از خدمات صحتی دوامدار Inova Specialty Hospital برای تداوم مراقبت مستفید خواهند شد.

درخواست ها برای دریافت کمک به دلیل شرایط استثنایی یا شرایط خاص صحتی به صورت موردی با تصمیم مدیر دفتر مرکزی صدور صورت حساب «CBO» ارزیابی می شوند.

C. غربالگری Medicaid - مريضان بدون بیمه که به دنبال دریافت مراقبت در Inova Specialty Hospital هستند، ممکن یک نماینده برای تعیین واجد شرایط بودن یا نبودن شان برای Medicaid با آنها به تماس شود. مريضان بدون بیمه باید پروسه واجد شرایط بودن Medicaid را رعایت نمایند تا طبق این پالیسی واجد شرایط دریافت کمک مالی شوند.

5. روش درخواست دهی

A. کمک مالی مبتنی بر درآمد

1. هر مریضی که به دنبال کمک مالی مبتنی بر درآمد در هر زمانی در پروسه زمانبندی یا صدور صورت حساب است، می تواند درخواست کمک مالی را تکمیل کند و از او خواسته می شود یک سلسله معلومات در مورد درآمد سالانه فامیل در دوره سه ماهه و دوازده ماهه بلافاصله قبل از تاریخ بررسی واجد شرایط بودن را ارائه نماید. خدمات تأیید درآمد شخص ثالث می تواند منحصی اسناد و مدارک درآمد سالانه فامیل مورد استفاده قرار گیرد. درخواست برای دریافت کمک مالی را می توان در محلات پذیرش مرکز ما در آدرس 2501 Parkers Lane, 4th Floor, Alexandria, Virginia 22306؛ از طریق آنلاین در وبسایت <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/>؛ یا از طریق تماس با بخش پذیرش ما به شماره 571-547-3600 دریافت نمود. همچنان می توانید از طریق تماس با دفتر مرکزی تجارتي ما به شماره 888.868.1103، در تکمیل درخواست کمک مالی کمک دریافت کنید.

شما می توانید یک کاپی پالیسی کمک مالی ما، خلاصه به زبان ساده و فورم درخواست ما را به صورت رایگان دریافت نمائید. کاپی های پالیسی کمک مالی ما، فورم درخواست و خلاصه به زبان ساده، به زبان های انگلیسی، آمهری، عربی، چینیایی/ماندارین، دری، فارسی، کوریایی، هسپانوی، اردو و ویتنامی قابل دسترس هستند.

2. در صورت موجودیت مغایرت بین دو منبع معلومات، نماینده Inova Specialty Hospital می تواند معلومات بیشتری را برای حمایت از درآمد سالانه فامیل درخواست نماید. مواردی که ممکن برای پروسس درخواست مالی نیاز باشد قرار ذیل اند:

- i. صورت حساب بانکی
- ii. اظهارنامه مالیاتی
- iii. رسید چک
- iv. سایر اشکال معلومات برای تعیین مسئولیت کمک مالی

3. در صورتیکه یک فرد متعاقباً درخواست کمک مالی کامل را ارائه نماید و/یا مشخص شود که واجد شرایط کمک مالی است، در اینصورت اگر فرد مبلغی بیشتری برای مراقبتی که هزینه آن بیشتر از مبلغی است که شخصاً مسئول پرداخت آن است پرداخت کرده باشد، مبلغ اضافی دوباره برایش برگردانیده می شود.

B. شرایط استثنائی

پرسونل Inova Specialty Hospital برای هر مریضی که متحمل یا در خطر عدم تعادل بالا تشخیص شود یا مشکلات شدید شخصی یا مالی داشته باشد، درخواست می دهند. پرسونل Inova Specialty Hospital یک سلسله معلومات را در مورد شرایط مالی و مشکلات شخصی از مریض جمع آوری می نمایند. تصامیم توسط مدیر دفتر مرکزی صدور صورت حساب «CBO» تحت هدایت مدیر ارشد مالی (CFO) یا شخص مؤظف صورت می گیرد. تصمیم نهایی به اطلاع مریض رسانیده می شود.

C. شرایط خاص صحی

پرسونل Inova Specialty Hospital برای هر مریضی که در جریان پروسه زمان بندی یا پذیرش دارای شرایط خاص صحی بالقوه تشخیص داده شده باشد، درخواست می دهند و یک نماینده، از داکتری که تداوی یا مراقبت را ارائه می نماید یا خواهد کرد در مورد نیازمندی یا عدم نیازمندی مریض به خدمات که صرفاً توسط پرسونل Inova Specialty Hospital ارائه می شود یا مستفید شدن مریض از خدمات صحی دوامدار Inova Specialty Hospital برای ادامه خدمات، مشوره درخواست می نماید. تصمیم گیری در مورد شرایط خاص صحی که توسط داکتر معالج صورت می گیرد. در صورتیکه مریض به دلیل شرایط خاص صحی واجد شرایط دریافت کمک مالی نباشد، موضوع به صورت کتبی به اطلاع وی رسانیده می شود.

D. درخواست های ناقص یا مفقود شده

معلومات مفقود شده در درخواست به اطلاع مریضان رسانیده می شود و برای شان فرصت مناسبی داده می شود تا آنها را فراهم نمایند.

6. پروسه تعیین واجد شرایط بودن

A. درخواست های دریافت شده

هر درخواست چه به شکل حضوری، آنلاین، تحویل داده شده یا پست شده تکمیل شده باشد، برای ارزیابی و پروسس به نماینده Inova Specialty Hospital ارسال می گردد.

B. تعیین واجد شرایط بودن

نماینده Inova Specialty Hospital تمامی درخواست های کمک مالی را ارزیابی و پروسس می نماید. مریض فوراً از طریق نامه از تعیین واجد شرایط بودن یا در صورت مفقود شدن معلومات مورد نیاز برای نهایی کردن درخواست و تصمیم گیری، مطلع ساخته می شود. آنعده مریضانی که واجد شرایط کمتر از 100% کمک مالی باشند، یک مبلغ تخمینی معین شده دریافت می کنند و از آنها خواسته می شود ترتیبات پرداخت را تنظیم نمایند.

7. مبنای محاسبه مبالغ دریافتی از مریضان، محدوده و مدت کمک مالی

آنعده مریضانی که واجد شرایط دریافت کمک های مالی مبتنی بر درآمد طبق این پالیسی هستند، بر اساس معیارهای درآمد ذیل کمک دریافت خواهند کرد:

- در صورتیکه بدون بیمه هستید و درآمد سالانه فامیل تان تا 400% FPG است، پس از پرداخت بیمه مراقبت رایگان یا 100% کسر مسئولیت مریض دریافت خواهید کرد.
- 100% تخفیف کمک مالی (مراقبت رایگان) برای افراد دارای بیمه با درآمد فامیل کمتر از 400% FPG فعلی که از پوشش بیمه نسبی برخوردار اند (مثلاً مریضان دارای بیمه ناقص که پس از دریافت تداوی مسئولیت های به عهده آنها باقی می ماند که قادر به پرداخت آن نیستند) و آنهایی که از طریق دیگری معیارهای واجد شرایط بودن شرح داده شده در این پالیسی را دارند، نیز قابل دسترس است.

عدم رعایت پروسه غربالگری پوشش و کمک مالی Inova Specialty Hospital، سبب محروم شدن مریضان از واجد شرایط بودن برای دریافت کمک مالی می شود.

در صورتیکه معلومات بعدی، معلومات ارائه شده به Inova Specialty Hospital را غلط ثابت سازد، در اینصورت در تخفیف های قبلاً اعطاء شده تغییرات بوجود می آید.

«مبلغ های صورت حساب شده کلی» همانگونه که در این سند استفاده می شود، به معنای مندرج در ماده IRC §501(r)(5) و سایر مقررات یا دستورالعمل صادر شده توسط وزارت خزانه داری (Department of Treasury) ایالات متحده یا خدمات درآمد داخلی که این اصطلاح در آن تعریف شده است، می باشد. برای توضیح دقیق نحوه محاسبه «مبلغ های صورت حساب شده کلی» به ضمیمه الف مراجعه نمایید. ضمیمه الف، سالانه آپدیت می شود و همچنین به شکل آنلاین در وبسایت

<https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/>
در محلات پذیرش ما و در صورت درخواست از نماینده Inova Specialty Hospital قابل دسترس است.

به محض اینکه Inova Specialty Hospital یک مریض را واجد شرایط کمک مالی مبتنی بر درآمد تشخیص دهد، این تشخیص برای مدت نود (90) روز از تاریخ بررسی واجد شرایط بودن، قابل اعتبار است. پس از نود (90) روز، مریض می تواند درخواست جدیدی را برای دریافت کمک مالی اضافی تکمیل کند.

8. **تصمیم واجد شرایط بودن برای کمک مالی قبل از اقدام برای عدم پرداخت**

A. صورت حساب و تلاش های منطقی برای تعیین واجد شرایط بودن برای دریافت کمک مالی

Inova Specialty Hospital تلاش می کند واجد شرایط بودن یا نبودن مریض را برای دریافت کمک طبق این پالیسی قبل از پذیرش یا در زمان خدمات، تعیین نماید. در صورت واجد شرایط شناخته نشدن مریض برای دریافت کمک های مالی قبل از مرخصی یا دریافت خدمت، Inova Specialty Hospital بخاطر ارائه مراقبت بل صادر می نماید. در صورتیکه مریض بیمه داشته باشد، Inova Specialty Hospital هزینه های انجام شده را در سوابق بیمه کننده بل صادر می نماید. پس از تصمیم گیری از سوی بیمه کننده مریض، هر گونه مسئولیت باقیمانده مریض مستقیماً به حساب مریض بل صادر می شود. در صورتیکه مریض بیمه نباشد، Inova Specialty Hospital هزینه های صورت گرفته را به حساب مریض بل صادر می نماید. مریضان یک سلسله حداکثر چهار صورت حساب را در یک دوره 120 روزه دریافت خواهند کرد که پس از مرخصی به آدرس ثبت شده مریض، تحویل داده می شود. صرف مریضان که مسئولتی پرداخت نشده دارند صورت حساب دریافت خواهند کرد. صدور بل شامل خلاصه به زبان ساده این پالیسی و نحوه درخواست کمک مالی است.

B. اقدامات جمع آوری برای بدهی های باقیمانده

با توجه به بند ج ذیل، در صورتیکه مریض پس از ارسال حداکثر چهار صورت حساب در جریان یک دوره 120 روزه بدهی معوقه داشته باشد، در اینصورت بدهی مریض به سازمان جمع آوری که از Inova Specialty Hospital نمایندگی می نماید ارجاع داده می شود که آن سازمان پرداخت را تعقیب خواهد نمود. سازمان های جمع آوری که از Inova Specialty Hospital نمایندگی می کنند، میتوانند تا 18 ماه پس از ارسال بدهی به سازمان جمع آوری، جمع آوری را تعقیب نمایند. حتی پس از ارجاع بدهی معوقه مریض به سازمان جمع آوری، مریض می تواند طبق این پالیسی درخواست کمک مالی نماید. پس از گذشت حداقل 120 روز از صدور نخستین صورت حساب پس از مرخصی که نشان دهد هزینه ها پرداخت نشده اند و به صورت موردی زمانیکه مریض بدهی پرداخت نشده داشته باشد و در قسمت درخواست معلومات یا پرداخت از Inova Specialty Hospital یا سازمان جمع آوری که به نمایندگی از آن کار می نماید همکاری نکند، Inova Specialty Hospital می تواند از طریق یک طرح دعوی وصول را پیگیری نماید.

مراقبت های صحی ضروری در هیچ صورتی قبل از انجام تلاش های کافی برای تعیین واجد شرایط بودن یا نبودن مریض برای دریافت کمک مالی، به تأخیر انداخته یا رد نمی شود.

C. مرور و منظوری

نه Inova Specialty Hospital و نه نماینده جمع آوری کننده ثالث، نمی توانند اقدامات جمع آوری فوق العاده (ECA) ها مانند اقدامات قانونی یا گزارش دهی بدهی باقیمانده را قبل از تلاش کافی برای تعیین واجد شرایط بودن یا نبودن مریض برای دریافت کمک مالی، بر علیه هیچ مریض اعمال نمی کنند. این تلاش های کافی عبارت اند از:

- حصول اطمینان از اینکه هیچ ECA ها برای حداقل 120 روز از تاریخ صدور نخستین صورت حساب اعمال نشود.
- ارائه یک اخطاریه کتبی 30 روزه که شامل معلومات در رابطه به پالیسی کمک مالی Inova و هر نوع ECA های در نظر گرفته شده برای اعمال در صورت عدم پرداخت باشد.
- ارائه اخطاریه کتبی در مورد هر نوع ECA های مورد نظر که در صورت عدم پرداخت اعمال می شود.
- در صورتیکه مشخص شود مریض پس از دریافت پرداخت یا پس از اعمال ECA واجد شرایط دریافت کمک مالی است، اکنون تعدیل می شود و اقدام جمع آوری لغو می گردد.
- مدیر اجرایی (CEO) یا نماینده او مسئول تصمیم گیری در مورد انجام یا عدم انجام تلاش های کافی توسط Inova Specialty Hospital برای تعیین واجد شرایط بودن یا نبودن یک فرد یا اعمال یا عدم اعمال یک یا بیشتر از یک ECA ها، می باشند.

9. داکترانی که تحت پوشش پالیسی کمک مالی Inova Specialty Hospital نیستند

بعضی خدمات مشخص توسط داکترانی ارائه می شود که تحت پوشش پالیسی کمک مالی Inova Specialty Hospital نیستند. این خدمات ممکن تحت پوشش پالیسی کمک مالی Inova Health System که به شکل آنلاین در وبسایت -assistance قابل دسترس است، قرار داشته باشد. <https://www.inova.org/patient-and-visitor-information/financial->

داکترانی که در Inova Specialty Hospital کار میکنند و تحت پوشش این پالیسی نیستند، در **ضمیمه ب** **لیست ارائه کننده مشخص شده اند.** این لیست سالانه اپدیت می شود و نیز به شکل آنلاین در وبسایت <https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/va/alexandria/inova/> در محلات پذیرش ما و در صورت درخواست از نماینده Inova Specialty Hospital قابل دسترس است.