

خلاصه‌ای به زبان ساده از خطمشی کمک مالی

Select Specialty Hospital – San Diego در زمینه مراقبت‌های پزشکی ضروری به بیمارانی که قادر به پرداخت هزینه نیستند، کمک مالی ارائه می‌کند. در زیر خلاصه‌ای از کمک مالی در دسترس Select Specialty Hospital – San Diego ارائه شده است.

کمک به پرداخت صورت حساب شما

اگر بیمه ندارید، ما برای مراقبت‌های پزشکی ضروری کمک مالی ارائه می‌دهیم. مراقبت‌های واجد شرایط شامل خدمات ضروری پزشکی است که توسط Medicare تعریف شده است (خدمات یا اقلام معقول و ضروری برای تشخیص یا درمان بیماری یا آسیب).

اگر درآمد خانواده‌تان از 200% دستورالعمل‌های فدرال در رابطه با خط فقر (Federal Poverty Income Guidelines) تجاوز نکند، مراقبت رایگان دریافت خواهید کرد یا 100% تعهدات بیمار پس از پرداخت بیمه کسر خواهد شد. کسر جزئی هزینه‌های صورت حساب واجد شرایط نیز ممکن است برای بیمارانی فاقد بیمه و سایر بیمارانی که درآمد خانواده‌شان حداکثر تا 400% دستورالعمل‌های فدرال در رابطه با خط فقر است، در دسترس باشد. همه متقاضیان از نظر پوشش Medicaid بررسی خواهند شد و باید با نمایندگان Medicaid همکاری کنند تا برای کمک مالی در نظر گرفته شوند.

اگر معیارهای درآمدی بالا را نداشته باشید، صرف‌نظر از وضعیت بیمه‌تان، به صورت موردی برای کمک مالی در نظر گرفته می‌شوید. با ما تماس بگیرید تا درباره شرایط استثنایی شخصی یا مالی خود صحبت کنید، یا اگر شرایط پزشکی خاصی وجود دارد که درمان فقط توسط کارکنان پزشکی Select Specialty Hospital – San Diego انجام می‌شود.

اگر طبق سیاست ما کمک مالی دریافت کنید، هزینه‌ای که برای مراقبت‌های پزشکی ضروری خواهید پرداخت بیشتر از مبلغی که ما عموماً از بیمارانی دارای پوشش Medicare دریافت می‌کنیم، نخواهد بود.

نحوه درخواست

شما می‌توانید یک کپی از سیاست کامل کمک مالی، خلاصه‌ای به زبان ساده و فرم درخواست ما را به صورت رایگان به یکی از روش‌های زیر دریافت کنید:

(1) وبسایت Select Specialty Hospital – San Diego:

<https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/ca/san-diego/san-diego/>

(2) در منطقه پذیرش؛ یا

(3) از طریق تماس با خدمات مشتریان به شماره 868-1103 (888).

شما می‌توانید در هر مرحله از فرآیند پذیرش یا صدور صورت حساب با تکمیل و ارسال درخواست و ارائه اطلاعات درآمد درخواست دهید. تمام درخواست‌های کمک مالی، خواه به صورت حضوری یا آنلاین تکمیل شود، خواه تحویل داده شده یا پست شود، برای ارزیابی و پردازش به دفتر بازرگانی مرکزی ارسال می‌شود. اگر برای درخواست دادن به کمک نیاز دارید، لطفاً با بخش پذیرش ما در این مرکز تماس بگیرید یا به خدمات مشتریان به شماره 868-1103 (888) زنگ بزنید.

اطلاعات بیشتر در مورد شفاف‌سازی قیمت

Select Specialty Hospital – San Diego اطلاعاتی در زمینه قیمت‌گذاری، از جمله ابزارهای مربوط به خدمات قابل‌خرید ارائه می‌کند. لطفاً به اطلاعات این وب‌سایت مراجعه کنید:
<https://www.selectspecialtyhospitals.com/locations-and-tours/ca/san-diego/san-diego/>

برنامه‌های دولتی برای بیماران کم‌درآمد و برخی دیگر از بیماران

Select Specialty Hospital – San Diego در شبکه Medi-Cal حضور دارد. بیماران همچنین ممکن است واجد شرایط پوشش یارانه‌ای از طریق California Health Benefit Exchange (Covered California) باشند.

راهنمایی بیشتر

سازمان‌های رایگانی برای حمایت از مصرف‌کننده وجود دارند که به شما در درک فرآیند صدور صورت‌حساب و پرداخت کمک می‌کنند. می‌توانید با Health Consumer Alliance به شماره 888-804-3536 تماس بگیرید یا برای اطلاعات بیشتر به healthconsumer.org مراجعه کنید.

برنامه شکایات صورت‌حساب بیمارستانی (Hospital Bill Complaint Program)

Hospital Bill Complaint Program یک برنامه دولتی است که تصمیمات بیمارستان را در مورد اینکه آیا شما واجد شرایط کمک برای پرداخت صورت‌حساب بیمارستان خود هستید، بررسی می‌کند. اگر فکر می‌کنید به اشتباه از دریافت کمک مالی نادیده گرفته شده‌اید، می‌توانید شکایت خود را در Hospital Bill Complaint Program ثبت کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر و ثبت شکایت، به HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov مراجعه نمایید.

توجه: اگر به زبان خود به کمک نیاز دارید، لطفاً با شماره (619) 686-4525 تماس بگیرید یا به واحد مدیریت مراجعه کنید. واحد مدیریت در طبقه 9 بیمارستان واقع شده است و روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 8:00 صبح تا 4:30 بعدازظهر آماده پاسخگویی به شماست. کمک و خدمات مختص افراد دچار ناتوانی مانند اسناد به خط بریل، چاپ بزرگ، صوتی و سایر فرمت‌های الکترونیکی قابل‌دسترسی نیز وجود دارد. این خدمات رایگان است.